

快適以上をつくれ。

～ ありがとうを2倍に～



H O M E X

39th Period CSR Report

ホームメックス 第39期 CSRレポート

ホームメックス株式会社



会社概要

社名

ホームックス株式会社

代表取締役社長

餅原 幹也

本社

〒471-0877 愛知県豊田市錦町1丁目95番地

【TEL】 0565-33-2468(代)

【FAX】 0565-33-2472(代)

【URL】 <http://www.homex-co.com>

【E-mail】 info@homex-co.com

支店

東京・岐阜・名古屋・岡崎

営業所

長久手・三好・瀬戸・日進・

豊橋・東郷・豊田東・

矢並リサイクルセンター

資本金

3,000万円

創業

1970年12月1日

会社設立

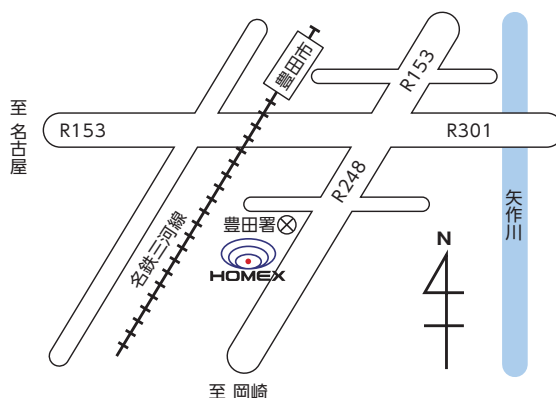
1975年2月21日

決算期

9月(年1回)

総従業員数

1,258人



業 務 内 容

ビルメンテナンス事業

- ・清掃サービス(日常・定期・特別)
- ・設備管理サービス
- ・警備サービス
- ・製氷管理運営

ECOパートナー事業

- ・ごみ減量支援サービス
- ・リサイクル支援サービス
- ・法令条例情報提供サービス
- ・セミナー、勉強会

施設運営事業

- ・指定管理者施設管理運営
- ・スポーツ施設管理運営
- ・文化施設管理運営
- ・省エネサービス
- ・植栽管理サービス

廃棄物処理・リサイクル事業

- ・収集運搬(産業廃棄物・一般廃棄物)
- ・処分(産業廃棄物)
- ・廃食用油リサイクル
- ・食品リサイクル
- ・廃プラスチック類リサイクル 他

飲食事業

- ・CAFE&BAR PRONTO ープロントー
(豊田コモ・スクエア店、
名鉄岐阜駅店、名古屋丸の内店)
- ・カレーのチャンピオン
(アイモールみよし)

都市環境事業

- ・下水管更生サービス
- ・管清掃サービス
- ・下水管テレビカメラ調査
- ・グリストラップ清掃
- ・水処理施設管理





02 トップメッセージ

04 企業理念

05 CSR方針「企業の社会的責任」

06 ホーメイト行動指針

07 ホーメックスニュース

15 お客様のありがとうを2倍に

21 ホーメイトのありがとうを2倍に

31 取引先のありがとうを2倍に

33 地域・グローバル社会のありがとうを2倍に

42 40期に向けて



代表取締役社長

餅原 幹也



ホームックス株式会社 第39期 CSRレポート発行にあたって

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
39期(2012年10月～2013年9月)、「快適以上をつくれ。」～ありがとうを2倍に～を年度方針に経営活動を行ってまいりました。

39期は、価格競争から価値競争への40周年に向けた新ビジョンと目的達成に向けた総合戦略であるブランディングの2年目となる期でした。

年度方針である～ありがとうを2倍に～の浸透は極めて高く、合わせて総合戦略であるブランディングの「快適以上をつくれ」のブランドスローガンがCMや広報により大きく展開されたことで、私たちの活動方針が広く世間に認知されたものと自負しております。

その方針を形にすべく、私たちはCSRの実践と凡事徹

底の年度行動指針を策定し、安心という価値をさらに高めるよう年度経営計画と実行を適時管理することに努めました。そのうえで変更が必要な事項は見直しを図り、計画的な経営活動を実現致しました。また、会社組織の拡大に伴い、各部門長への権限移譲をすすめ、各部門のアクションプラン策定や会議運営などの役割と責任分掌を推進してまいりました。さらに、モデル職場の選定や、モデル職場でのトライアルを実施。「快適以上をつくれ」の言葉を具現化するためのより良いサービスの提供にチャレンジしております。

今後はモデル職場で行う日頃のサービスのパッケージ化と品質の向上を図り、我が社の「安心力」というブランドをさらに力強いものになりたいと考えております。





アベノミクスに代表されるように日本の景気は回復しつつありますが、弊社の業績は未だ厳しい状況が続きました。また、社内体制の観点からも、人材採用と育成、営業体制の改善、マンパワー不足の解消、技術力の向上など課題は山積みです。しかし、この39期の結果は、価値競争への節目と捉え、今後の飛躍へのターニングポイントとし、何より顧客価値の創造と顧客構造、営業ポジションの改善などの営業構造の向上と販売力体制の強化を今後も行ってまいります。

本書は、ホームイト(従業員)と共に取り組んでまいりました39期の活動をまとめたものです。第5版目となる今回、本誌を「ホームメックス株式会社 CSRレポート」とし、当社のCSR方針に沿った活動として集成致しました。

日頃からご高配いただいておりますステークホルダーの皆様へ企業の社会的責任と感謝の気持ちをこめてご配信させていただきます。

40期に向けて「快適以上をつくれ。」 ～ありがとうを力に～

来期は創立40年という節目の年を迎えます。

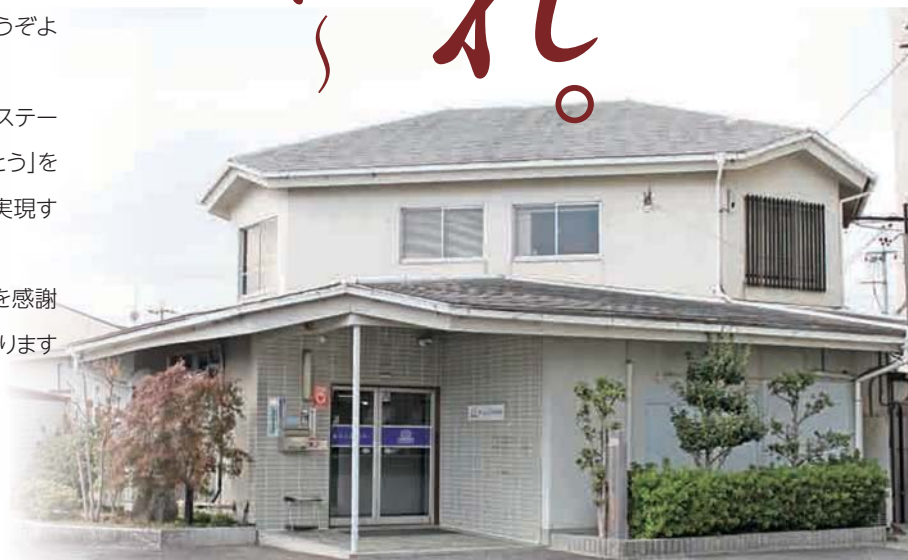
今日まで私たちを支えていただいたお客様や地域の皆さんはじめ関係各位に心より感謝申し上げます。また、敬愛する創業者である餅原正和会長や苦楽を共にしてきた先輩ホームイト、現役ホームイトの皆さんには、各々会社への貢献と皆さんの汗が今日の我が社の礎になっていることに改めて尊敬の念を抱くと共に感謝に堪えません。多くの方のご厚情に報いるために節目の1年を明るい未来に向けて一層努力して参ります。どうぞよろしくお願い致します。

もっと「ありがとう」が聞こえる仕事がしたい。ステークホルダー(仲間、お客様、地域社会)の「ありがとう」を私たちの力にする。そんな「快適以上をつくれ」を実現する40期にしたいと思います。

つきましては、本報告書をご覧いただけることを感謝すると共に、今後ともかわらぬご支援、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

快適以上をつくれ。

～ありがとうを2倍に～



“**Honest and
Making
Effort**”, to create
X ~誠実さと努力で快適環境を創造する~

快 適 環 境 創 造 企 業

真ん中のポイント

私たちは、一人ひとりが創業の精神を実行し、個々の成長と組織の和によって企業理念を実現する。

2つ目のリング

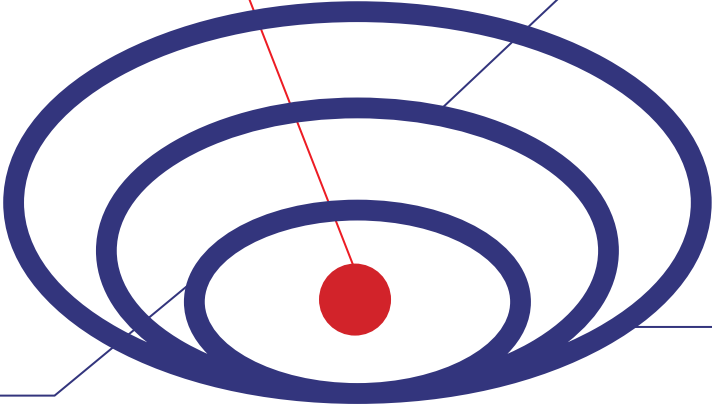
私たちは、快適な環境づくりを通じて、お客様のパートナー企業として幅広いサービスと高い品質を追求するオンリーワン企業を実現する。

1つ目のリング

私たちは、ホームイトとその家族の物心両面の幸せを実現する。

3つ目のリング

私たちは、企業の成長発展により、社会貢献を行い、社会に信頼される企業を実現する。



HOMEX

CSR方針「企業の社会的責任」

私たちホームエックス株式会社は、あらゆる事業活動を通じて
社会・自然との調和の取れた発展に向けて積極的に努力します。

＊
私たちは国内外の法令並びにその精神を順守し、
誠実な事業活動を行います。
＊

私たちは以下のとおり「お客様・ホーメイト・取引先・地域社会」などの
事業活動に関わる全ての関係者との、
オープンでフェアなコミュニケーションを通じて、
健全な関係の維持・発展に努めます。

お客様

- 私たちは、お客様の様々な期待に応えるべく、品質向上と技術革新に徹し、魅力ある商品・サービスを提供します。
- 私たちは、国内外の法令並びにそれらの精神を順守し、お客様をはじめ事業活動に関わる全ての人の個人情報の保護の徹底に努めます。

ホーメイト

- 私たちは、「ホーメイトと家族の幸せこそ企業の成長・発展の力の源」との考え方のもと、ホーメイトを尊重し成長を支援します。
- 私たちは、全ホーメイトに対し公正な労働条件を提供し、安全かつ健康的な労働環境を維持・向上するよう努めます。
- 私たちは、ホーメイトとの誠実な対話と協議を通じて労使の相互信頼を築き、全ホーメイト・会社一体となって、繁栄に共に努力します。
- 私たちは、経営トップの率先垂範のもと善悪をわきまえて正しい行動ができる企業文化を育て、それを実践していきます。

取引先

- 私たちは、取引先を尊重し、互いに研鑽に努め、オープンでフェアな取引関係を継続し、共存共栄の実現に取り組みます。
- 私たちは、取引先の決定にあたっては、公正かつその総合力を判断して行います。

地域社会・ グローバル社会

- 環境** ●私たちは、あらゆる事業活動において自然環境に配慮し、環境との調和ある成長を目指します。
- 社会** ●私たちは、地域に根ざした企業活動を通じて社会の発展に寄与します。
●私たちは、行政機関と誠実かつ公正な関係を維持します。
- 社会貢献** ●私たちは、事業活動を行うあらゆる地域において、地域の成長と豊かな社会づくりを目指し、社会貢献活動を積極的に推進します。

CSR推進体制

CSR推進総会議体

リスク管理委員会

内部監査委員会

安全衛生委員会

CSR推進室による総会議体を新設し、リスク管理委員会、安全衛生委員会、内部監査委員会の活動が互いに相乗効果を生む活動となってきました。今後は各施策とCSR方針の関連付けを強め、定期的なCSR評価を行なう事、個人と組織への一層の浸透を図ってまいります。

ホーメイト行動指針

一時を守り

私は5分前行動を実践します。

一場を清め

私は身の回りの整理・整頓を徹底します。

一礼を正す

私は「ありがとう」の言葉を

積極的に発します。

第39期
年度方針

快適以上をつくれ。
～ “ありがとう” を2倍に ～

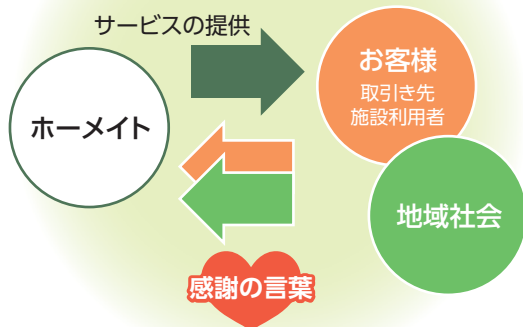
HOMEX
【第39期】
ポケットカード

2012年10月発行

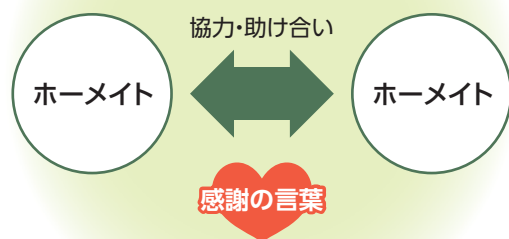
“ありがとう”を2倍にとは

“ありがとう”に共通する気持ちは“感謝と感動”

お客様・地域社会からの
ありがとうを2倍に



ホーメイト同士の
ありがとうを2倍に



TOPICS

ホームメックスニュース



－ “ありがとう” を 2 倍に －

「快適以上をつくれ」は、
HOMEX の目指すサービスのあり方を
表現したことばです。

HOMEX の仕事は、ものをつくることではありません。
ホーメイトひとりひとりの手によって
サービスを提供する仕事です。

目の前にいる人や、その先にいる人が、
より便利になるように、
より気持ちいい時間を過ごせるように、
どれだけ心を砕き、体を動かせるか。

自分は自分に言う、「快適以上をつくれ」

仲間やお客様に「ありがとう」という
感謝の気持ちを伝えること、
そしてまた自分たち自身が、
たくさんの「ありがとう」を生むサービスを提供すること。
そんな「快適以上をつくれ」を実践していきます。

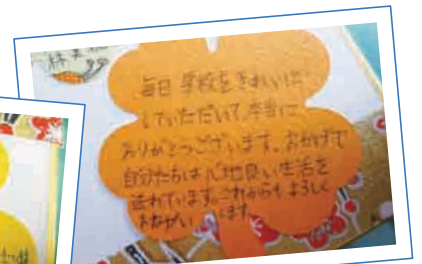
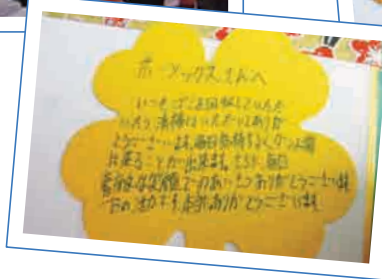
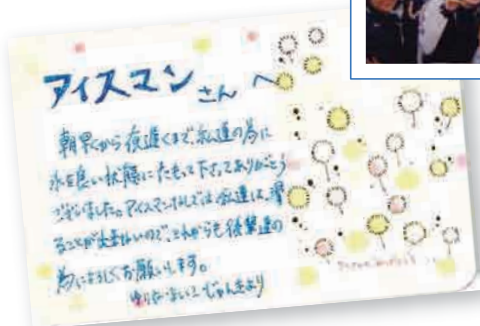


ありがとうを 2倍に

「快適以上をつくれ。～ありがとうを2倍に～」を方針に掲げた第39期。各職場で、お客様やご利用者の方、共に働く仲間のために活動した結果、この1年でたくさんの「ありがとう」が届きました。



中京大学様より



快適以上をつくれ。～ありがとうを2倍に～

ホームイト同士のありがとう

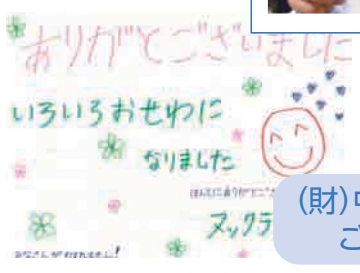
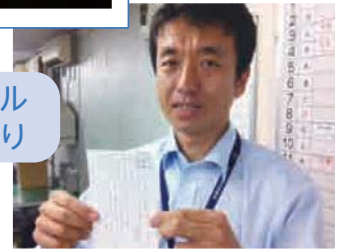


新年表彰会の会場にてホームイトのみなさんから寄せられた「ありがとうカード」を1,500枚以上掲示しました。

豊田市駅前通り 南開発(株)様より



豊川市民プール ご利用客様より



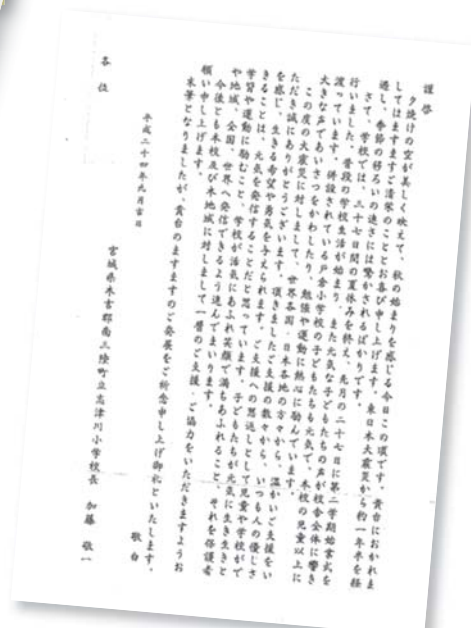
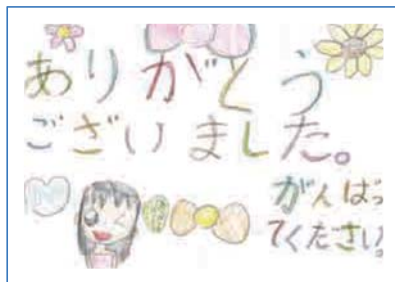
(財)中部研修センター ご利用客様より

堤小学校 4年生の児童様より



堤小学校 社会科見学の様子

宮城県南三陸町立志津川小学校様より ～東日本大震災復興支援～



太

太陽光発電開始



新サービス・新規事業開発の1つとして取り組んだ太陽光発電事業。東事業所を利用し、205枚(336㎡)の太陽光パネルを設置。最高発電量49kwh、年間発電51,500kwhを目標にスタートさせました。39期は40,662kwh(4月～9月の6ヶ月間実績)の発電実績を残すことができ、環境負荷低減にも寄与しています。



夕

タイ現地法人設立

バンコク駐在員事務所開設から1年、現地法人HBS「ホームメックスビジネスサービス」を設立しました。タイへ進出する企業や日系企業からの引き合いも増えており、3年から5年後の視野で海外事業の開発を進めていきたいと考えています。



バンコクとのインターネット会議の様子



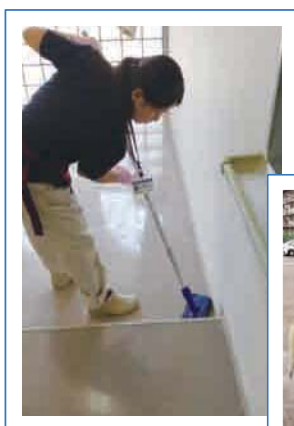
ホームメックスビジネスサービス(HBS)事務所



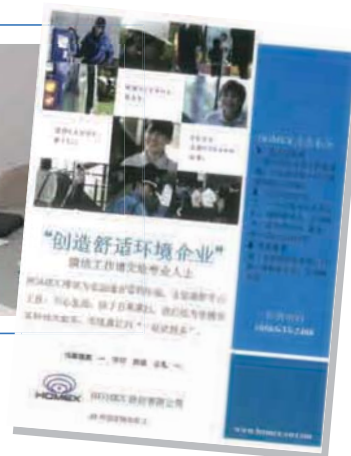
インターンシップ研修生受け入れ



グローバル社会への貢献活動の推進を図る目的で、海外インターンシップ制度を利用し、中国の大学院生 湯 亜琴（トウ アキン）さんをお招きしました。日本企業のビジネスマナー、企業文化、廃棄物処理、リサイクル事業等を約1ヶ月間学んでいただきました。営業体験もしていただき、中国の方が経営されている飲食店での通訳や、湯（トウ）さん自身の勉強も兼ね、廃棄物の分別表中国語版の作成等、積極的に学んでいただくと共に、文化交流を図りました。



湯（トウ）さんが作成した
中国語版 会社パンフレット



トウ アキン
湯 亜琴さん

今回、いろんなことを体験させてもらって誠にありがとうございます。
まず、ホームックス企業文化の勉強を通じて、日本において「お客様を第一にする」サービス精神への理解が深まってきました。そして、各職場見学で、現場のホーメイトさんといろんな異文化交流をして日本人の発想も少々理解でき、自分の環境保護意識もより高まってきました。現場ホーメイトさんの細かさ、他人への思いやり、お客様への丁寧さなどは全部、私の思い出となり、人生の宝物として大切にしています。
ホームックスのおかげで、私は成長しました。帰国してからも、ここで学んだことを実際の仕事に実践しようと思っています。



「新三河タイムス」に掲載されました



知県豊田警察署より 感謝状授与

平成25年愛知県豊田署感謝状贈呈式が行われ、餅原幹也社長が日頃からの警察運営の理解と協力による安心・安全な地域社会貢献に対し、豊田警察署より感謝状をいただきました。



全運転管理モデル 事業所として感謝状

当社は平成24年度、豊田地区安全運転管理協議会の安全管理モデル事業所に任命され、安全活動を行ってきました。1年間の活動に対して安全運転管理協議会会長より感謝状をいただきました。





24 時間テレビ36「愛は地球を救う」協賛

前期に引き続き24時間テレビ「愛は地球を救う」のスペシャルサポーターとして、地域・社会への貢献活動を行いました。会場内にホームメックスブースを設け、ホームイトさんからの募金活動も行いました。来場される皆様の笑顔に、より一層地域・社会に愛される会社になりたいと強く感じました。この活動は来期40期も行う予定です。

■ 8/24(土)・25(日)
■ とよた
エコフルタウン会場



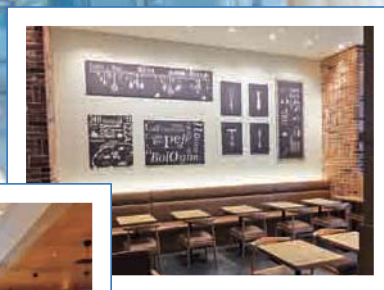
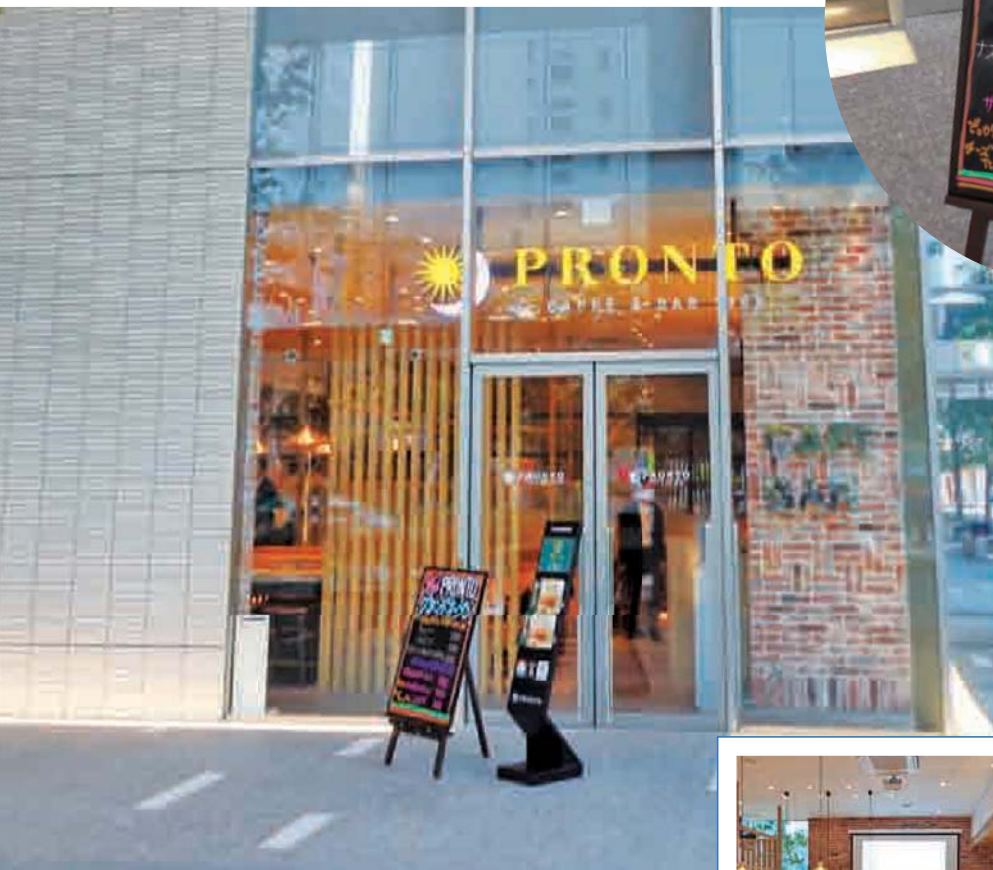
ホームイトからの募金
73,542円の寄贈が中京テ
レビ様にて行われ、感謝状をい
ただきました。募金は中京テ
レビ様を通じて、災害援助、
福祉等の支援に使われます。



飲

食事業 PRONTO名古屋丸の内店オープン

豊田コモ・スクエア店、名鉄岐阜駅店に次ぎPRONTO3店舗目となる名古屋丸の内店を9月にオープンさせました。飲食事業としては、カレーのチャンピオンアイモールみよし店を含め、4店舗となりました。今後も既存事業の枠にとらわれず、お客様のニーズに答えられるよう事業展開を進めてまいります。



ホームメックス飲食事業 運営ショップ



PRONTO
豊田コモ・スクエア店
＜コモ・スクエア1F＞



PRONTO
名鉄岐阜駅店
＜名鉄岐阜駅1F＞



カレーのチャンピオン
アイモール三好店
＜アイモール三好2Fフードコート＞



お客様の ありがとうを2倍に



CSR方針

- 私たちは、お客様の様々な期待に応えるべく、品質向上と技術革新に徹し、魅力ある商品・サービスを提供します。
- 私たちは、国内外の法令並びにそれらの精神を順守し、お客様をはじめ事業活動に関わる全ての人の個人情報保護の徹底に努めます。

1 名古屋支店本格稼動

新規エリア拡大を図るため、名古屋支店の営業活動を本格的にスタートさせました。

前期末に支店の移転を行い、39期には支店の営業体制を整備しました。今後人員の補強を行うなど、さらなる名古屋地区への技術・サービスの提供に力を注いでまいります。



名古屋支店の営業スタッフ

2 ビジネスチャンス獲得に向けた事業PR活動

メッセナゴヤ2012



当社の品質、サービスをより多くの方々に届けるべく、11月に「メッセナゴヤ」、3月に「第4回とよたビジネスフェア」9月に「とよた産業フェスタ」に出展しました。

主にゴミ減量サービスや循環型リサイクル等、環境事業のPRを行いました。

とよたビジネスフェアではホームメックスブースに2日間で延べ174人の方々に立ち寄りいただきました。

とよたビジネスフェア



とよた産業フェスタ

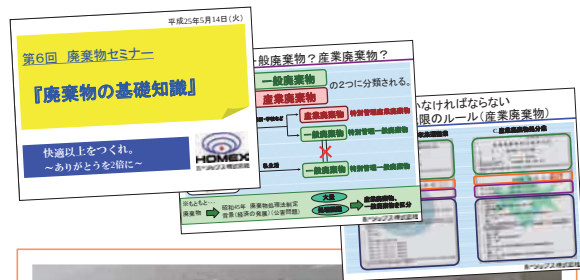


3

第6回お客様向け廃棄物セミナー

平成25年5月14日、第6回目となるお客様向け廃棄物セミナーを開催しました。環境パートナー企業として、廃棄物の基本的なルールとその必要性について理解を深めました。

今回は、3月に出席した「とよたビジネスフェア」での案内の効果もあり、会場が満席になる過去最高の37社、54名のご参加を頂きました。今後も定期的に開催し、お客様と共に法令順守を高める活動を継続してまいります。



個別セミナー



集合型セミナー

4

資源ステーション「Ecoぽ」設置

2013年1月、「エコなポスト」通称「Ecoぽ」を市内スーパー様に設置。ダンボール、新聞、雑誌などの古紙を「Ecoぽ」に挿入、重量に合わせて設置スーパー様でのお買い物ポイントが付与される仕組み。「地域貢献」「環境貢献」「取引先様との共存共栄」そんな当社の方針が叶う優れた仕組みです。今後もお取引先様との協力によって設置拡大を進めてまいります。

❖ 39期回収実績 188.79t

❖ 利用者延べ数 10,923名(実質8ヶ月間)



5 お客様定例会

39期も引き続き、15職場においてお客様との定例会を実施し、意見交換を行っています。より良いサービスの提供のためのコミュニケーションづくりの場として、また、重要な会としても、開催職場を拡大してまいります。



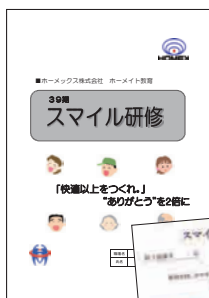
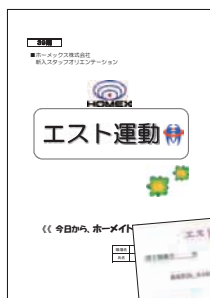
メグリア本店様にて



仁大病院様にて

6 エスト運動・スマイル研修

新しく仲間に加わったホームイトを対象に行われる研修、エスト運動。全ホームイト対象に1年に1回受講するスマイル研修。これらの運動・研修で、ホームメックスの精神、ホームイトとしての心得、基本的な接客マナーを学びます。



エスト運動・スマイル研修風景

7 ホームイトマスター（現場責任者）勉強会

ホームイト支援室が講師となり、ホームイトマスター（現場責任者）27名を対象とした、勉強会を実施。39期の項目別改善方針【人材能力の開発】に基づき、マネジャーとしての知識向上を図り、マスターに相応しいレベルアップを目指しました。40周年、50周年、さらにその先に向けて、当社が地域・社会に必要とされ続けるために、必要な人材育成を行っています。



8

職場改善提案制度

品質・サービスの向上を目的に38期にスタートした職場改善制度。2期目となる39期は提案件数76件、うち40件の提案を実施しました。顧客満足に繋がる職場の改善提案を現場発信で進めるこの制度。今後も継続していきます。



「新掃除機導入」で
効率性アップ



「電気工事業登録」で
内製作業の実現



「水上担架導入」で
救助の迅速化

9

職場別勉強会

各職場で自主的に行う職場別勉強会。技術、安全、防災等、お客様満足向上のために39期も86回の勉強会が実施されました。



音響勉強会



水難訓練



EV閉じ込め対応訓練



車両整備講習会

10

永年勤続優良従業員表彰

愛知県ビルメンテナンス協会から優良従業員協会長表彰に、パブリックパートナー事業部の佐藤崇次さんが選ばれました。また、愛知県ビルメンテナンス協同組合から知事表彰に、ビジネスサービス事業部鈴木達也さんが、理事長表彰に、環境パートナー事業部の窪谷尚辰さんがそれぞれ選ばれました。



11

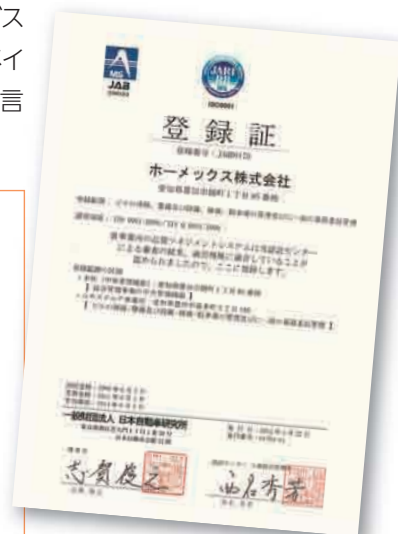
ISO9001への取り組み

認証取得から5年。今期も4月25日・26日の2日間にわたり、ISO9001の定期審査が登録範囲であるコモ・スクエア事業所を中心に行われました。品質サービスのマネジメントシステムが有効に機能しているかの審査。コモ・スクエアのホームページさんの明るい挨拶・笑顔に、お客様のためのサービスが行き届いているとのお言葉を頂きました。今後もお客様満足に繋がる仕組みづくりを行ってまいります。

品質方針

お客様のよきパートナーとして満足度の高い品質・サービスを提供し、お客様とご利用者の皆様から信頼を得るべく活動に取り組めます。

- I. お客様からのクレームゼロを目指します。
- II. 一人ひとりが品質・サービスの維持・向上に努めます。
- III. 安心・安全のサービスを提供します。
- IV. お客様の満足向上とサービス向上の為、継続的改善に努めます。



12

医療関連サービス マーク制度認証

良質な医療関連サービスとして必要な要件を満たしている事が認められ、院内清掃に対して、医療関連サービスマークの認定を受けています。

施設をご利用される方々が衛生、安全上において快適に、安心してご利用していただけるよう、清掃サービスを提供しています。



13

個人情報保護

38期に3回目の更新を終えたプライバシーマーク。年々厳しくなっている個人情報の取り扱いを、今後も慎重かつ安全に行ってまいります。



ホームメイトの ありがとうを2倍に



CSR方針

- 私たちは、「ホームイトと家族の幸せこそ企業の成長・発展の力の源」との考え方のもと、ホームイトを尊重し成長を支援します。
- 私たちは、全ホームイトに対し公正な労働条件を提供し、安全かつ健康的な労働環境を維持・向上するよう努めます。
- 私たちは、ホームイトとの誠実な対話と協議を通じて労使の相互信頼を築き、全ホームイト・会社一体となって、繁栄に共に努力します。
- 私たちは、経営トップの率先垂範のもと善悪をわきまえて正しい行動ができる企業文化を育て、それを実践していきます。

1

39期辞令交付式および経営計画説明会

2012年10月1日、ホームックス株式会社の39期が始まります。年度の経営計画説明、辞令交付が行われ、新たな期をスタートさせました。経営計画書はアルバイトを除く全ホームイトに配布され、チームHOMEXとしてありがとうが溢れる1年にすることを誓い合いました。



2

新卒新入社員

39期、6名の新卒新入社員を採用しました。4月の入社式を終えると、オリエンテーションを経て、半年間の現場研修へと向います。そして次期10月に正式配属されていきます。将来のホームックスを担う若手の採用・教育に力を入れ続けています。



研修風景



日常清掃研修



廃棄物収集研修



施設運営研修

3

社長アカデミー・バディ制度

新卒者を社長自らが2年間かけて教育を行う社長アカデミー。経営トップからの直接の指導に緊張しつつも、多くの学びを得る貴重な機会となっています。勉強会後の食事会では、若い社員の素直な思いにトップが耳を傾けるコミュニケーションの場も設けています。

また、新卒新入社員1人ずつにフォロー担当の先輩が付き、社会人1年生の不安・悩みなどの相談役となるバディ制度を設けています。



37期生のアカデミー卒業式



37期「37(ミナ)会」とバディ・上司との卒業記念撮影

安心・安全な職場づくり ～安全衛生委員会活動～

「現場と共に安全な職場環境をつくる」を委員会の方針にたて、39期もさまざまな活動を行いました。現場で働くホームイト自らが安全意識を高め、積極的に行動に移す活動が目立った今期は、前期大幅に増加した交通事故件数を半減させる事につながりました。

安全講習会

運転業務に従事するホームイトとその管理者を対象として、毎月8会場で行われる安全講習会。その月の当社で起きた事故報告と防止対策発表、県内・市内の交通事故状況報告、安全運転の啓発ビデオ鑑賞等を行い、安全意識の向上を図っています。本社会場では、38期にハチ刺されの事例が多く起こったことを踏まえ、39期現場に導入した毒吸引器の使用の実演も行いました。



開催場所 8箇所(38期より下線4箇所追加)
 本社・矢並リサイクルセンター・
 中部研修センター・中京大学
 廃棄物瀬戸事業所・豊川市総合体育館・
 富浜緑地公園・東海市図書館

参加対象人数 143名

出席率 91.9%(39期 H24.10～H25.8)



本社 安全講習会の様子



矢並リサイクルセンター講習会の様子

合同安全講習会

毎年期末の9月、各会場で行われている安全講習会参加対象者が一同に集まり、合同の安全講習会を開催しています。1年間の安全衛生委員会の活動結果報告、職場での安全活動の事例報告等を行い、1年を締め括ると共に次期の安全運転、安全作業の意識を新たにする場となっています。今期も豊田警察署交通課様をお招きして、安全講話をいただきました。



豊田警察署交通課様による講話の様子

安全パトロール

毎月、委員会メンバーが4班にわかれ8～10の現場をまわり、普段から抱えている危険作業がないか、もっと安心して働ける環境に出来ないかを重点に、不安全作業を含め現地確認を行っています。今期は衛生面にも力を入れ、夏場の飲食現場のパトロール回数を増やしました。



安全パトロール

39期安全パトロール

- ❖ 総件数 79件(昨年72件)
- ❖ 総指摘数 188件
- ❖ 指摘改善数 113件(60.1%)
※H25.9末日時点



熱中あめ配布

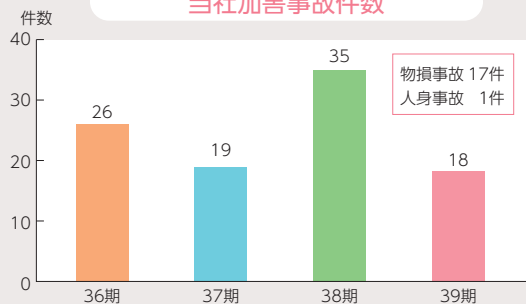


矢並リサイクルセンター点呼の様子

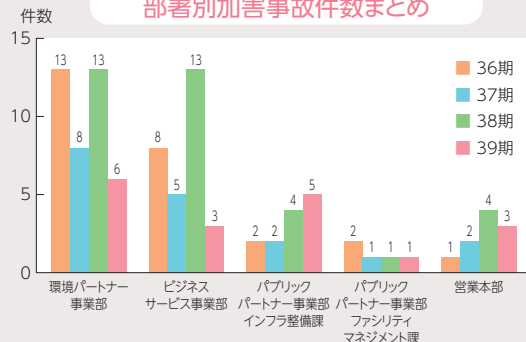
交通事故発生状況

- ❖ 第39期目標 加害事故10件以下
- ❖ 第39期当社事故発生総件数 22件(加害事故18件・被害事故4件)※平成25年9月20日現在

当社加害事故件数



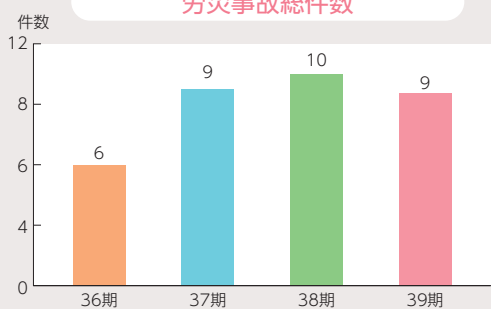
部署別加害事故件数まとめ



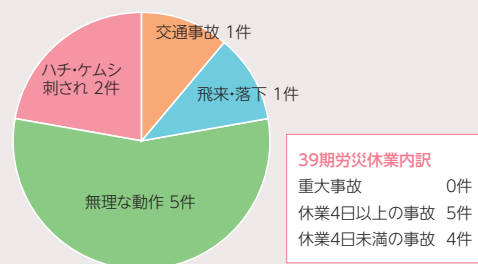
労災事故発生状況

- ❖ 第39期目標 労災事故0件
- ❖ 第39期当社労災発生総件数 9件※平成25年9月20日現在

労災事故総件数



労災事故分析



39期労災休業内訳
重大事故 0件
休業4日以上事故 5件
休業4日未満事故 4件

防災訓練

9月、防災意識の向上と災害時対応の体得を目的に防災訓練を行いました。東日本大震災後、あらためて災害対策の重要性を感じた参加者は、今期も皆真剣な面持ちで訓練に取り組みました。



救命訓練の様子



消火訓練の様子



ホームックス(株)
避難経路図



各職場・施設においても防災訓練を実施(コモ・スクエアにて)

携帯電話を使用した災害情報取得訓練



操作訓練の様子

全ホームイトが携帯している防災マップ



防災マップ(表)

防災マップ(裏)

4 ソフトボール大会

愛知県ビルメンテナンス協会主催のソフトボール大会。ここ数年優勝から遠ざかっており、今年こそはとの意気込みで参戦しました。新入社員も多くメンバー入りし、若いパワーとベテランの味でチームを構成。結果は惜しくも準々決勝敗退。しかし全力のプレー、お互いを励まし合いながらの戦いに、チームワークをより高める機会となりました。



5 豊田マラソン・ナイトリレーマラソン

『第33回豊田マラソン』、豊田スタジアムで開催された『ナイトリレーマラソン2013』に今年も足自慢が参加しました。健康増進、コミュニケーション作りに、毎年参加者を増やしています。



豊田マラソン



ナイトリレーマラソン

6 グッドアイデア（創意工夫）提案

ホームイトひとり一人の改善活動を会社に伝える仕組みグッドアイデア（創意工夫）提案制度。今期は提案されたアイデアの横展開を図る事に力を注ぎました。ホームイトマスター会議（現場責任者会議）にて紹介、採用できる職場でアレンジを加えて展開する、そんな新たな動きがあった1年でした。



	提案件数	提案人数
39期	1,530件	554名

7 ファミリー・フレンドリー企業認証

仕事と生活の調和を図ることができるよう取り組んでいる企業として、平成24年2月より愛知県からファミリー・フレンドリー企業認証を受けています。



8

社内報「ほっとらいん」

38期、第100号を迎えた社内報「ほっとらいん」。39期も本社と現場、現場同士の情報交流の手段としてより一層内容の濃いものになるよう制作を行いました。連載「ありがとうを2倍に」のコーナーでは、お客様、施設ご利用者様からの「ありがとう」を紹介。また、普段なかなか言えないホーメイトさん同士のありがとうをこのコーナーを使って伝えてもらうことも企画しました。



連載「ありがとうを2倍に」

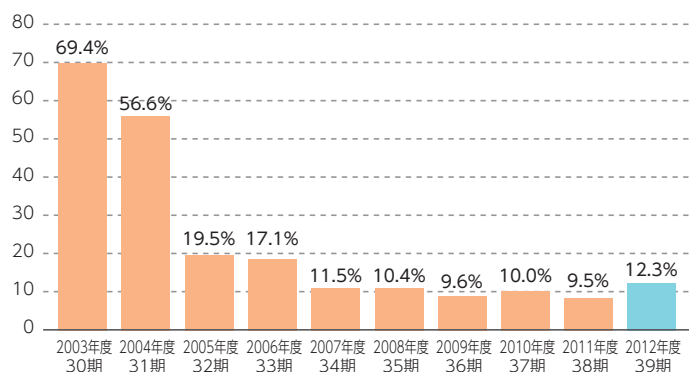


9

離職率推移

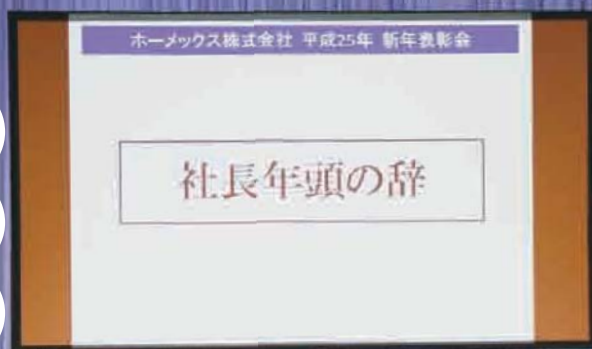
CSR方針に掲げたホーメイトとその家族の幸せ、公正な労働条件、安全かつ健康的な労働環境、労使の相互信頼、正しい行動の経営トップの率先垂範を実現させるため、さまざまな活動を進めてきました。その結果、ホーメイトの安定した定着が図られ、離職率は低い数値で推移し続けています。

❖ 離職率推移表



ホームイトのありがとうを2倍に

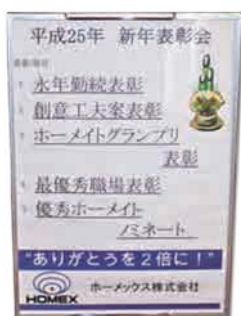
2大イベント



新年表彰会

親睦会バス旅行と並び会社の2大イベントの1つ新年表彰会。953名(参加率94.6%)参加のもと、今期も盛大に行われました。社長からの年頭のご挨拶、39期の経営方針、行動指針の説明を受け、会はメインの表彰会へ。永年勤続表彰、創意工夫提案表彰をはじめ、優秀ホームイト、優秀職場表彰と続きます。お客様、ご家族からの「おめでとう」「ありがとう」のメッセージ映像も届きました。

会場にはホームイトのみなさんから寄せられた「ありがとうカード」1,500枚以上が掲示され、普段言えない同志への感謝の言葉が溢れました。



👑 優秀ホームイトグランプリ



優秀職場特別賞



優秀ホームイト特別賞



👑 優秀職場グランプリ



表彰式スナップ



懇親会風景



優秀ホームイト表彰 グランプリ受賞

舩田 春美さん(ビルクリーニングG)

家族でタイのバンコクへ!

4/20~4/23まで、タイのバンコクへ行かせて頂きました。水は飲めないと聞いておりましたが、歯みがきや洗顔もミネラルウォーターを使わなくてはならないなんて知りませんでした。東南アジア恐るべし!そこで活躍しているホームイトさんはすごいです。心から応援したい気持ちでいっぱいです。

貴重な経験をさせて頂きありがとうございました。



親睦会バス旅行

ホームメックス2大イベントのもう1つ、親睦会バス旅行。今期は昼神温泉。4日間にわかれて延べ816名が参加。ホームイトの日頃の労をねぎらうべくゆったりとした日帰り旅行となりました。

ここ数年続いていた体験企画も今回は一新。管匠せいわの創業者木越和夫さんの講演会を盛り込みました。木越マジックとも言われるお話に皆さん引き込まれ、パワーをいただきました。



木越和夫先生の講演会風景



昼神温泉「湯元ホテル阿智川」



親睦会バス旅行募金

ホームイトより156,163円の募金が集まりました。この募金は宮城南三陸町立志津川小学校様の清掃道具支援に使われます。(P38参照)



取引先の ありがとうを2倍に



CSR方針

- 私たちは、取引先を尊重し、互いに研鑽に努め、オープンでフェアな取引関係を継続し、共存共栄の実現に取り組めます。
- 私たちは、取引先の決定にあたっては、公正かつその総合力を判断して行います。

1

協力会社合同安全大会

毎期開催している協力会社様との合同安全大会。今期は2月7日、豊田商工会議所にて実施。37社49名のご参加を頂きました。

39期当社の会社方針説明、安全衛生委員会からの活動報告、豊田安全衛生マネジメント株式会社様からの安全講話等、安全意識・安全対策の向上を確認しました。



安全衛生講話の様子



2

協力会社への 感謝状授与

日頃から当社の方針を理解し、ホームメックスの一員として安全作業に従事していただいている協力会社様へ、感謝状の贈呈をさせていただきました。各部署から推薦を受け、39期は5社様へ感謝状の授与を行いました。



感謝状授与の様子

3

懇親会の開催

取引先様との共存共栄をめざす当社は、39期、名刺交換会を実施。当社営業マン、現場責任者(ホームイトマスター)との交流、取引先様同士の交流を図り、共に繁栄できる様コミュニケーションの場を設けています。



名刺交換会の様子



4

協力会社 安全パトロールの実施

39期、協力会社様への安全パトロールの実施回数を増やしました。共に働く協力会社様の安全作業を確保するため現場に赴き、現地での安全確認を行い働く方々の安全、お客様への安心が提供できる様活動を行っています。



協力会社様への安全パトロール

地域・グローバル社会の ありがとうを2倍に



CSR方針

【環境】

- 私たちは、あらゆる事業活動において自然環境に配慮し、環境との調和ある成長を目指します。

【社会】

- 私たちは、地域に根ざした企業活動を通じて社会の発展に寄与します。
- 私たちは、行政機関と誠実かつ公正な関係を維持します。

【社会貢献】

- 私たちは、事業活動を行うあらゆる地域において、地域の成長と豊かな社会づくりを目指し、社会貢献活動を積極的に推進します。

1 ISO14001への取り組み

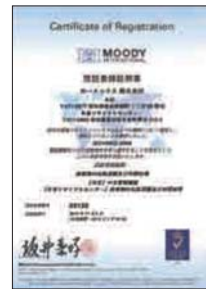
本社中央管理機能・矢並リサイクルセンターの登録範囲で取得しているISO14001。
この取り組みが、より地域社会の環境に貢献できるよう仕組みづくりと改善を進めていきます。

環境方針

本社・矢並リサイクルセンターの活動、
また製品やサービスに関する環境影響を一人ひとりが認識して、
自覚と責任を持ち、

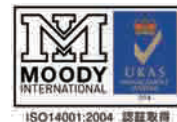
「地球や地域にやさしいホームメックス」

を目指して、積極的かつ継続的に取り組みます。

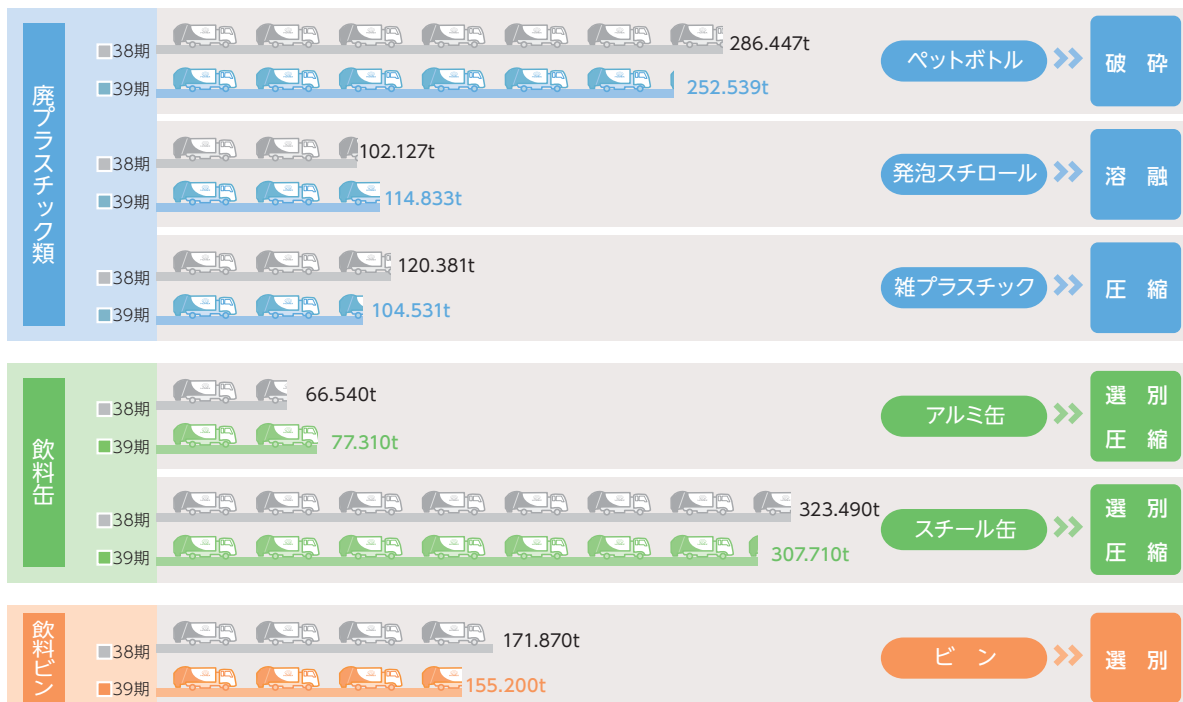


ISO14001登録証

- I. 環境及び事業に関する法規や規定等を順守します。
- II. 環境影響を低減するために、目的・目標を定め、継続的に改善活動を推進すると共に汚染の予防を図ります。
 - ①循環型社会を目指して、廃棄物のリサイクルに挑戦します。
 - ②車両や設備の運転時のエネルギー消費を少なくする工夫や意識の高揚を図り、CO₂の発生量の低減に努力します。
 - ③環境負荷が低く、地球にやさしい用品を積極的に採用して、地域環境の汚染防止に努めます。
- III. 地域社会とのコミュニケーションを大切にすると共に、
環境交流をはじめ、地域における環境保護の活動に、積極的に努力します。



矢並リサイクルセンター実績



2 矢並リサイクルセンターリニューアル

リサイクルセンター開設から13年、機械の老朽化も進む中、より良い職場環境づくりを目指しリニューアルを行いました。



3 地域環境美化活動

矢並リサイクルセンター開設当初から続けている、矢並自治区の環境美化活動への参加。今期も自治区のみなさんと共に汗を流し、地域の環境美化に励みました。



矢並町自治区環境美化

4

指定管理者による地域・社会貢献

指定管理者制度とは、地方自治体が所管する公の施設について、管理運営を民間事業会社を含む法人やその他団体に委託できる制度。当社は2006年4月より豊田市内外においてこの制度を採用した施設の指定管理者となっており、豊田市内外8施設の管理運営を行っています。各施設ではコミュニティの場として、地域の皆様に貢献できるよう、さまざまな企画、運営を行っています。

各施設での主な自主事業

高橋コミュニティセンター及び加茂川公園



ワンダフェスタ2012



文化センターサンアート



ロビーコンサート



ふるさと会館 庭園コンサート



サンアート探検隊



豊田地域文化広場



こどもの日 工作・読み聞かせ



クリスマスロビーコンサート



芋掘り体験

井上公園水泳場



着衣泳講習会

高岡公園体育館及び高岡公園



ホームメックス杯 控え選手野球大会

猿投棒の手ふれあい広場



じゃんだら祭り

豊田地域文化広場にて文化施設のインターネット予約システム(HOPS)の導入を開始

ホームメックスが管理をしている施設も含め、豊田市の公共施設・スポーツ施設にはインターネットでの予約システムがありますが、会議室・和室などの文化施設では現地にて申請・受付を行ない、昔ながらの台帳で予約管理をしていました。

そこで、他施設に先駆け約6ヶ月の準備期間を経た平成25年4月より、当社が指定管理者となっている「豊田地域文化広場」にて、インターネットでの予約システムを豊田市の許可を得て試験的に独自運用を開始しました。

運用から6カ月経った9月の時点で登録者約200名、対象となる文化施設の利用率は平均5%程度向上しています。利用者登録を最初に行えば、自宅に居ながら予約が可能となり、小さなお子様のいるお母さん達にも大変好評を得ています。

今後はホームメックスの管理している他施設にも導入を拡大し、利用者様へのサービス向上を目指していきます。

豊田地域文化広場 施設予約システム

トップ 施設選択

施設を選択してください

施設名	定員	施設利用料金		
		午前	午後	夜間
☐ 会議室	45名	600	600	600
☐ 和室	30名	1,000	1,000	1,000
☐ エントランス	20名	400	400	400
☐ 和室	30名	300	300	300
☐ 和室		1,000	1,000	1,000
☐ 和室		700	700	700

※裁判又は訴訟を目的として利用する場合は、3倍の額とする。但し入室を認めます。

文化施設のインターネット予約システム
(HOPS～ホップス)とは

HOMEX Public facility reservation System の略

指定管理者 施設紹介



名古屋市短歌会館



猿投棒の手ふれあい広場



豊田地域文化広場



文化センターサンアート



高岡公園体育館及び高岡公園



高橋コミュニティセンター及び加茂川公園



井上公園水泳場



富浜緑地ははじめ8緑地

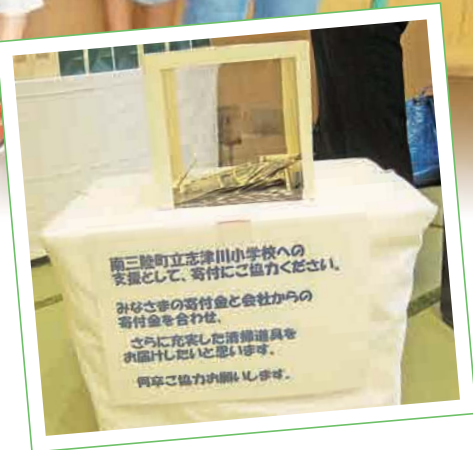
5

東日本大震災復興支援

ホームイトの心を 東北に届けました

3年目となる東日本大震災復興支援。今期も親睦会バス旅行
内での募金活動を行いました。

ホームイトの善意で156,163円が集まり、今期は南三陸町立
志津川小学校へ事前に不足しているものをお伺いし、清掃道具
の数々をお贈りすることができました。



6 協賛

日頃からお世話になっている地域への協賛を積極的に行っています。今期は長久手市で行われたイベント「全日本うまいもの祭りinモリコロパーク」にも協賛。本社を置く豊田市のみならず、支店・営業所の地域への貢献も行っています。

夏の地域貢献



三好池まつり



三好いいじゃんまつり



ながくて納涼まつり



豊田おいでんまつり 花火大会

全日本うまいもの祭り in モリコロパーク ～長久手市～



7 朝の清掃・ラジオ体操

本社では近隣のみなさまとの友好な関係を継続するため、始業前15分間、本社敷地内、隣接する国道沿い、お借りしている従業員駐車場の清掃活動を行っています。また、清掃後にはラジオ体操を欠かさず行い、健康増進・維持にも心掛けています。本社でのラジオ体操は18年間続いており、2007年にはラジオ体操優良団体表彰県表彰を受賞しています。



8

日本とロシアの友好親善を進める愛知の会

環境モデル都市である豊田市の視察に訪れたロシア連邦シベリア中部のクラスノヤルスク市の企業・学術・議会代表団が11月、当社矢並リサイクルセンターの見学にご来訪されました。



ロシア代表团視察

9

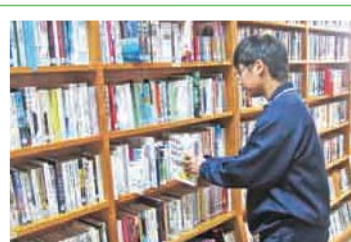
職場体験学習・社会科見学受け入れ

今期も多くの地元児童、生徒さんの職場体験学習の受け入れを行いました。清掃作業等当社の業務を体験していただきながら、働くことの楽しさ、厳しさを学ぶ機会を提供させていただきました。

また、前期に引き続き地元小学校の4年生児童の社会科見学として、学校から排出される廃棄物収集の見学に協力させていただきました。



豊田市立堤小学校での社会科見学の様子



2013.10.1-2014.9.30 ありがとうを力に

ちから



快適以上をつくれ。

「快適以上をつくれ」は、
HOMEX の目指すサービスのあり方を表現したことばです。

HOMEX の仕事は、ものをつくることではありません。
ホーメイトひとりひとりの手によって
サービスを提供する仕事です。

目の前にいる人や、その先にいる人が、
より便利になるように、より気持ちいい時間を過ごせるように、
どれだけ心を砕き、体を動かせるか。

自分は自分に言う、「快適以上をつくれ」

ちから
ありがとうを力に

仲間やお客様に「ありがとう」という
感謝の気持ちを伝えること、そしてまた自分たち自身が、
たくさんの「ありがとう」を生むサービスを提供すること。
そんな「快適以上をつくれ」を実践していきます。



おもてなし

100への志

価格競争から価値競争へ



会社沿革

1984年10月10期スタート

- 1970年12月 豊田市豊栄町1丁目40番地に一般廃棄物処理業として豊栄商事創設
- 1975年 2月 豊栄クリーナー有限会社設立 資本金100万円
ビル管理事業・一般廃棄物処理事業を主業とする
- 1978年 5月 本社を豊田市錦町1丁目95番地に移転
- 1983年 産業廃棄物処理事業、警備事業を開始
- 1984年 3月 株式会社豊栄クリーナーに組織変更 資本金1,000万円

- 1986年 派遣事業開始
- 1988年 管清掃及び浚渫工事を開始
- 1989年 活性炭販売及び入替工事を開始
- 1990年 医療廃棄物処理事業を開始
- 1992年 総従業員数120名に達する
- 1993年 業務拡大に伴い有限会社都市環境サービスを設立
- 1993年 3月 岡崎支店を開設
- 1994年 下水道管路内カメラ調査事業を開始

1994年10月20期スタート

- 1995年10月 ホームメックス株式会社に社名変更
- 1996年 下水道維持管理業・ホテルサービス業分野を開始
- 1997年 9月 資本金3,000万円に増資
- 1998年11月 長久手支店を開設
- 1999年 1月 東京支店を開設
- 1999年12月 名古屋支店を開設
- 2000年 2月 会社設立25周年を迎える
- 2000年 7月 矢並リサイクルセンターを開設
- 2000年 8月 三好支店を開設
- 2001年 9月 岐阜支店を開設
- 2002年 1月 廃棄物処理事業においてISO14001認証取得
- 2003年 1月 本社においてISO14001認証取得
- 2003年 1月 広久手リサイクルセンターを開設
- 2003年 2月 屋内給水管・排水管的のライニング工事を開始
- 2003年 9月 瀬戸支店を開設
- 2003年12月 浜松支店を開設

2004年10月30期スタート

- 2004年10月 代表取締役餅原正和が退任し会長に就任
代表取締役社長に餅原幹也が就任
- 2005年 2月 豊田東事業所を開設
- 2005年 6月 PCB廃棄物収集運搬業務開始
- 2006年 4月 指定管理者業務を開始
- 2006年10月 バイオディーゼル燃料の社内本格利用開始
- 2007年 4月 新事業 プロント(カフェ&バー)を豊田コモ・スクエア内にて開始
- 2007年 8月 総従業員数1,000名に達する
- 2008年 6月 CKC中部研修センターにてISO9001認証取得
- 2008年 8月 プライバシーマーク認証取得
- 2009年 6月 プロント2店舗目 名鉄岐阜駅店をオープン
- 2010年 9月 株式会社エムズカンパニー設立、レントオール豊田オープン
- 2011年 9月 TVCM「快適以上をつくれ。」放送開始
- 2011年11月 飲食事業カレーのチャンピオンをアイモールみよし内にて開始
- 2012年 4月 タイ・バンコクに駐在員事務所開設
- 2012年 8月 名古屋支店移設(2012年10月より本格的稼働)
24時間テレビ「愛は地球を救う」スペシャルサポート

39期スタート

- 2013年 4月 太陽光発電事業開始
- 2013年 9月 プロント3店舗目 名古屋丸の内店をオープン



1975年2月 豊栄クリーナー有限会社設立



2000年2月 会社設立25周年



2000年7月 矢並リサイクルセンター開設



2005年2月 豊田東事業所開設



2006年10月 バイオディーゼル燃料の社内本格利用開始



2011年9月TVCM「快適以上をつくれ。」放送開始

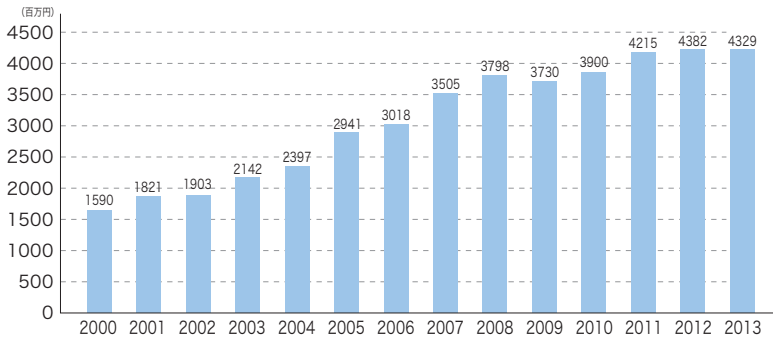


2012年8月 24時間テレビ「愛は地球を救う」スペシャルサポート

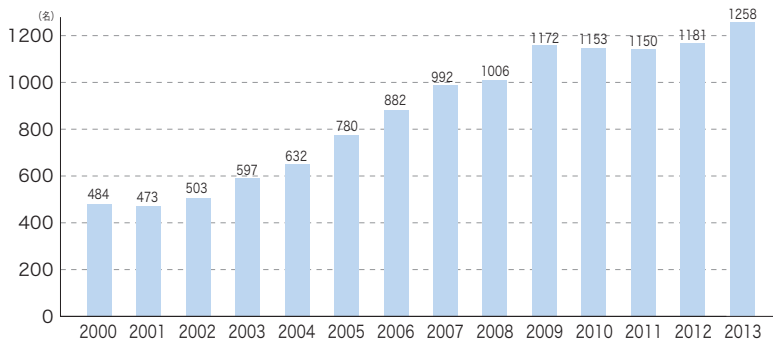


売上高・社員数推移・主要取引先

売上高



総従業員数



主要取引先

【官公庁関係】

愛知県、豊田市、公益財団法人豊田市文化振興財団、
社会福祉法人豊田市福祉事業団、
公益財団法人豊田市体育協会、一般財団法人豊田加茂医師会、
逢妻衛生処理組合、岡崎市、社会福祉法人岡崎市福祉事業団、
みよし市、名古屋市、名古屋国税局、愛知県道路公社、
瀬戸市、長久手市、日進市、東郷町、半田市、碧南市、
安城市、刈谷市

【民間企業】

学校法人梅村学園中京大学、三好商業振興株式会社、
豊田市駅前通り南開発株式会社、
トヨタ生活協同組合、株式会社トヨタエンタプライズ、
一般財団法人 海外産業人材育成協会
株式会社ハコプロデュースシステム、豊田警備業協同組合、
愛知県ビルメンテナンス協同組合、
豊田都市メンテナンス株式会社、アズビル株式会社、
豊三工業株式会社、ヤハギ道路株式会社、
イオンディライト株式会社、豊田市駅東開発株式会社、
株式会社都筑、株式会社協豊製作所、
TBコーポレートサービス株式会社、
コカ・コーラセントラルジャパン株式会社、トヨタ自動車株式会社、
コサカ精機株式会社、株式会社イクサム、
医療法人三九会 三九朗病院、株式会社TBテクノグリーン、
株式会社豊田スタジアム、豊田共栄サービス株式会社

主要取引銀行

三菱東京UFJ銀行、三井住友銀行、みずほ銀行、豊田信用金庫、
愛知銀行、中京銀行、名古屋銀行



登録許可

豊田市一般廃棄物処理業
岡崎市一般廃棄物処理業
安城市一般廃棄物処理業
刈谷市一般廃棄物処理業
知立市一般廃棄物処理業
瀬戸市一般廃棄物処理業
日進市一般廃棄物処理業
長久手市一般廃棄物処理業
東郷町一般廃棄物処理業
みよし市一般廃棄物処理業
名古屋市一般廃棄物処理業
尾張旭市一般廃棄物処理業
碧南市一般廃棄物処理業
半田市一般廃棄物処理業
高浜市一般廃棄物処理業
常滑市一般廃棄物処理業
豊田市産業廃棄物収集運搬業
愛知県産業廃棄物収集運搬業
岐阜県産業廃棄物収集運搬業
三重県産業廃棄物収集運搬業
長野県産業廃棄物収集運搬業
静岡県産業廃棄物収集運搬業
豊田市特別管理産業廃棄物収集運搬業
愛知県特別管理産業廃棄物収集運搬業
静岡県特別管理産業廃棄物収集運搬業

第1026号
第10017号
指令25ご推第1-196号
刈環第467-16号
知環許可第7号
21瀬環指令第9号
25指令第1-9号
25指令3号
第01-200806号
25み令環第29号
24指令環境
25環第3-3号
第37号
指令第78号
25高市生一廃第7号
指令第55号
第09010004978号
第02300004978号
02100004978
第02400004978号
2009004978
第02202004978号
第09060004978号
第02350004978号
第02251004978号

岐阜県特別管理産業廃棄物収集運搬業
三重県特別管理産業廃棄物収集運搬業
豊田市産業廃棄物処分業
廃棄物再生事業者登録(愛知県)
警備業(愛知県公安委員会)
一般建設業
特定建設業(土木工事業)
建築物環境衛生総合管理業
建築物飲料水貯水槽清掃業
建築物ねずみ昆虫等防除業
一般労働者派遣事業
毒物劇物一般販売業
一般貨物自動車運送事業
古物商許可
ISO14001:2004
ISO9001:2008(JIS Q 9001:2008)
プライバシーマーク
医療関連サービスマーク
食品営業許可
食品営業許可
たばこ小売販売業許可
郵便切手及び収入印紙の販売
浄化槽保守点検業
下水道処理施設維持管理業

02150004978
第02450004978
第09020004978
第2394069号
第54000165号
(般-24)第46916号
(特-24)第46916号
愛知県17総第11-1号
愛知県5貯第6号
愛知県8ね第4号
般23-09002
豊田保第295号
中運自貨振第552号
第543860105400号
09196
JAQR0170
第19000290(02)号
G(4)-0110231163
10令豊正衛第102-411号
10令豊正衛第104-182号
東海財理第965号
第490号
豊田市第147号
処21-728



編集後記



本レポートの発行にあたり、ご協力いただきました関係者の皆様ありがとうございました。
この場をお借りして厚く御礼申し上げます。

前期までの「ホームメックス活動報告書」から「ホームメックスCSRレポート」に名称を変更し、
弊社のCSR方針に沿った活動を、より具体的にステークホルダーの皆様にお伝えできるよう
作成を進めました。

今後さらにCSR経営を推進し、社会に必要とされる企業となるよう努力すると共に、その
活動をより多くのステークホルダーの皆様に、分かりやすくお伝えできるレポート作成を進めてまいります。

おわりに、ホームメックス株式会社「ホームメックス第39期CSRレポート」を最後までお読みいただき、誠にありがとうございました。

❖対象期間

39期(2012年10月～2013年9月)

❖対象範囲

ホームメックス株式会社

❖掲載数値集計の注意

本報告書で掲載されている数値集計に関しては、基本的に対象期間のものとなっております。
但し、報告内容によって年、年度での集計とさせていただいているものがございます。
また、本報告書以外の公表数値との誤差が生じている場合も、集計期間の相違によるもの
であることとご承知おき下さい。

❖参照

環境報告書ガイドライン2012年版(環境省)

❖発行日

2013年12月1日

❖次回発行予定

2014年12月1日

本報告書に関するお問い合わせ先

ホームメックス株式会社 本社 総務部

TEL 0565-33-2468

FAX 0565-33-2472

E-mail info@homex-co.com

本報告書は、弊社Webサイトからもダウンロードできます。 <http://www.homex-co.com>



ホームックス株式会社

〒471-0877 愛知県豊田市錦町1丁目95番地
TEL:0565-33-2468 FAX:0565-33-2472
<http://www.homex-co.com>



この印刷物に使用している用紙は、
森を元気にするための間伐と間伐材の
有効活用に役立ちます。