



快適以上をつくれ。

～ 感動実践!!～

H O M E X

41th Period CSR Report

ホームックス 第41期 CSRレポート

ホームックス株式会社



会社概要

社 名

ホームックス株式会社



代表取締役社長

餅原 幹也

本 社

〒471-0877 愛知県豊田市錦町1丁目95番地
【TEL】 0565-33-2468(代)
【FAX】 0565-33-2472(代)
【URL】 <http://www.homex-co.com>
【E-mail】 info@homex-co.com

名古屋本部

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目19番11号
アゼット株式会社長者町ビル6F
【TEL】 052-218-6003
【FAX】 052-222-8781

支 店

名古屋・東京・瀬戸・岡崎・
みよし・豊橋・岐阜

営業所・事業所

矢並リサイクルセンター・
日進・東郷・名古屋東・高崎

資 本 金

3,000万円

事 業 内 容

パブリックパートナー事業

- 指定管理者事業
《スポーツ施設管理・文化教育移設管理》
- 受託事業
《施設管理業務》
- 都市インフラ施設管理
《水処理施設管理・下水道維持管理》

総合ビルメンテナンス事業

- ビルクリーニング・防災、
BCP管理・設備管理
- セキュリティサービス事業
- ヒューマンサービス事業

環境事業

- 廃棄物管理業
- リサイクル事業
- 環境ビジネス事業

環境
サービス
事業

その他事業

- 飲食事業
- 指定管理者施設でのカフェサービス
- 大型スポーツ施設イベントでの軽食販売

41th Period CSR Report

第41期CSRレポート

2014年10月～2015年9月

目次

Contents

- 02** トップメッセージ
- 03** CSR体制の強化
- 04** CSR方針「企業の社会的責任」
- 05** ホーメイト行動指針
- 06** TOPICS ～ホームックスニュース～
- 08** コンプライアンス強化活動
- 10** お客様へ感動実践!!
- 16** ホーメイトへ感動実践!!
- 20** 取引先へ感動実践!!
- 21** 環境・地域社会へ感動実践!!



代表取締役社長

餅原 幹也



快適以上をつくれ。～感動実践!!～

第41期 CSRレポート発行にあたって

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「快適以上をつくれ。」“感動実践!!”を年度方針として、先期の“ありがとうを力に”から感動を届けるサービスの全員実践を目指しました。

また、人・モノ・金・情報の健全な状態を構築することをゴールとして活動し、期首と比較すると期末は健全度が向上したと評価しています。

ブランディングによる事業拡大戦略

「快適以上をつくれ。」をブランドメッセージに4つのテーマで事業拡大戦略を展開し、総合快適サービスのファーストコールカンパニーを目指しました。

1. 事業の最適化による総合快適サービスの提供

グループ会社との連携で、快適サービス提供の総合力向上が図れました。

オペレーションのレベルアップと新サービス・事業の進捗の遅さに、課題が残りました。

2. BtoB顧客ネットワークの拡大

名古屋本部の強化と東京オフィスを開設し、情報ネットワークと営業エリアの拡大を行いました。

既存顧客とのパートナーシップやワンストップサービス体制づくりに課題が残りました。

3. 燃える人材、集団づくり

朝礼方法変更などを行い、凡事徹底に更なる磨きをかけました。

創意工夫提案制度等により、現場主義・お客様本位の徹底を継続していきます。

部長塾・チームワーク向上勉強会など開催で、教育管理レベルが飛躍的に向上しました。

4. 売上100億円に向けた組織経営改革

基幹システム再構築により積年の課題であった売掛金管理の課題が解消されました。

営業管理課の編成により事務効率の向上、債権の減少など大きな改革ができました。

税制対応や補助金の活用など、非生産部門の業績貢献が顕著にありました。

CSR体制の強化

41期もCSR推進室を中心にCSR経営を推進してきました。

1. 品質管理委員会を増設

職場巡回や「襟を正す日」を実行するなど、ホームイトのCSR意識の向上を図りました。

2. 現金監査・内部監査に外部コンサルタントを起用

内部監査委員会による現金監査・内部監査を、合計45回実施しました。

監査アドバイザーを2名増員しました。

外部コンサルタントを起用し、監査レベルの向上と不正防止体制の強化を図りました。

3. 安全衛生委員会による安全教育の充実

毎月1回の安全講習会開催や、労働安全・交通安全の啓発に努めました。

協力会社様との合同安全大会を実施し、安全教育の充実を図りました。

環境事業部を対象に出発前見送り活動を実施し、安全運転の啓発に努めました。

4. 社会貢献活動について

児童への職場体験学習の実施やゴミの分別・リサイクルの啓発活動を実施しました。

高等特別支援学校への清掃実習授業等を実施しました。

日頃からの交通安全活動に対して、豊田警察署様などから表彰をいただきました。

CSR推進体制

CSR推進室			
リスク 管理 委員会	内部 監査 委員会	安全 衛生 委員会	品質 管理 委員会
各部署・プロジェクト・ その他委員会			

CSR推進室による総合会議体を設置。2ヶ月に1回のリスク・安全衛生・内部監査・品質管理の各委員会の活動を共有し、法律面の取り組みを中心に安全衛生・危機管理などについて、重点的に対応・取り組みを進めています。

また、産業医・社外弁護士への相談窓口を設置し、問題の早期発見と対応がとれる体制を整備しています。

エクセレントカンパニーに向けて

内部環境は、慢性的な人手不足、サービスレベルの向上、原価率改善、事故・クレーム・不祥事の防止など多くの課題があります。その課題を解決する基礎はコミュニケーションだと思います。来期は、コミュニケーションの原点である“あいさつ”を見直します。まず、“あいさつ”から業界一を目指し、その先にある売上100億円、エクセレントカンパニーに向けて、高いレベルの経営を構築していきます。

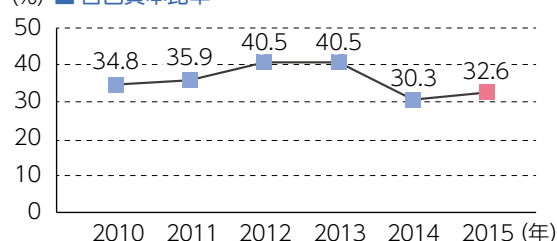
つきましては、本報告書をご覧いただけることに感謝すると共に、今後とも変わらぬご支援、ご指導を賜りますようお願い申し上げます。

財務状況と雇用動向

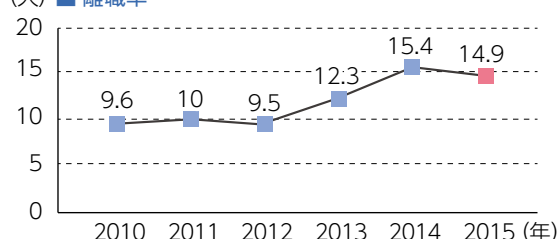
(百万円) ■ 売上高



(%) ■ 自己資本比率



(人) ■ 離職率



(人) ■ 従業員数



CSR方針

企業の社会的責任

私たちホームックス株式会社は、あらゆる事業活動を通じて
社会・自然との調和の取れた発展に向けて積極的に努力します。

私たちは国内外の法令並びにその精神を順守し、
誠実な事業活動を行います。

私たちは以下のとおり
「お客様・ホームイト・取引先・地域社会」などの
事業活動に関わる全ての関係者との、
オープンでフェアなコミュニケーションを通じて、
健全な関係の維持・発展に努めます。

お客様

- 私たちは、お客様の様々な期待に応えるべく、品質向上と技術革新に徹し、魅力ある商品・サービスを提供します。
- 私たちは、国内外の法令並びにそれらの精神を順守し、お客様をはじめ事業活動に関わる全ての人々の個人情報保護の徹底に努めます。

ホームイト

- 私たちは、「ホームイトと家族の幸せこそ企業の成長・発展の力の源」との考え方のもと、ホームイトを尊重し成長を支援します。
- 私たちは、全ホームイトに対し公正な労働条件を提供し、安全かつ健康的な労働環境を維持・向上するよう努めます。
- 私たちは、ホームイトとの誠実な対話と協議を通じて労使の相互信頼を築き、全ホームイト・会社一体となって、繁栄に共に努力します。
- 私たちは、経営トップの率先垂範のもと善悪をわきまえて正しい行動ができる企業文化を育て、それを実践していきます。

取引先

- 私たちは、取引先を尊重し、互いに研鑽に努め、オープンでフェアな取引関係を継続し、共存共栄の実現に取り組みます。
- 私たちは、取引先の決定にあたっては、公正かつその総合力を判断して行います。

環境・地域社会

- 環境**
 - 私たちは、あらゆる事業活動において自然環境に配慮し、環境との調和ある成長を目指します。
- 地域社会**
 - 私たちは、地域に根ざした企業活動を通じて社会の発展に寄与します。
 - 私たちは、行政機関と誠実かつ公正な関係を維持します。
 - 私たちは、事業活動を行うあらゆる地域において、地域の成長と豊かな社会づくりを目指し、社会貢献活動を積極的に推進します。



ホーメイト行動指針

一、時を守り

私は、5分前行動をします。

一、場を清め

私は、職場の整理・整頓を徹底します。

一、礼を正す

私は、明るいあいさつを実践します。

第41期年度方針

感動実践!!

お客様から、「ありがとう」あふれるサービスを届け、

期待を超え、驚きを与える仕事を、

ホーメイトひとり1人が、

そしてチームHOMEXが、考え実行する事。

ありがとうの“力”から感動実践!!へチャレンジ。

価格競争から価値競争への進化を進め、

「総合快適サービスのファーストコールカンパニー(FCC)」

お客様に一番に選ばれる会社を目指します。

ホームメックスニュース

古紙ベラー(古紙用圧縮梱包機)導入

当社では循環型リサイクル社会を目指し、ペットボトルや飲料缶などのリサイクルを推進してきました。新たに雑誌・新聞・ダンボール・古着などの古紙の再生利用を推進するため、2015年5月に古紙ベラーを導入しました。

古紙用ラージベール仕様

圧縮力(tf)・・・103

製品寸法(mm)・・・1000×1100×自由

処理能力(t/h)・・・10～12



古紙を再生利用することで

1. ゴミの減量化

古紙をリサイクルし、紙ごみの減量化をします。

2. エネルギー消費削減

古紙から紙を再生する方が、木材から新たに紙を作るよりも省エネです。

3. 地球環境の保護

紙の原料である木の使用量を減らし、森林を守り地球環境を保護します。

Pick Up

安全・安心の設備

古紙ベラー稼働中に起こりうる事故を予測し、より安全に使用できる環境を整えています。

●非常停止装置 ●安全カバー ●安全帯取付用器具 ●コンベヤ進入検知装置 他

研修センターの拡充

研修センターを豊田市駅前へ移転し通いやすさの向上と、一度に50名の集合教育ができるように、教育環境の整備を行いました。新たな教育環境のもと、コンプライアンス教育をはじめエスト運動・スマイル研修や技術研修等の充実をはかり、更なるお客様への感動実践を行っていきます。



所在地 愛知県豊田市西町1丁目95カニックビル4階 **アクセス** □名鉄「豊田市駅」徒歩5分 □愛知環状鉄道「新豊田駅」徒歩8分

東京支店移転

情報ネットワークの拡大と営業エリアの拡大に向けて5月に東京支店を移転し、営業体制の強化を図りました。

所在地 東京都港区新橋1丁目18番21号第一日比谷ビル5階

アクセス □山手線他「新橋駅」徒歩5分 □都営三田線「内幸町駅」徒歩1分



豊田市との災害支援協定締結

豊田市との「災害巡視応急対応業務、緊急修繕業務及び道路雪氷対策業務協定」を締結しました。

台風や豪雨、地震等により災害が発生した時に行う復旧工事の他、冬季に道路凍結を防ぐ凍結防止剤の散布等を24時間体制で行います。担当地区は豊田東インター周辺です。



新技術「MOS工法」の取り入れ

清掃とは異なる新しい技術“MOS工法”を取り入れ、お客様の快適環境を今まで以上に創造していきます。

MOS工法とは ビル・建物内外のカビや汚れを根元から分解し、防菌・防カビ・防水効果で美観を維持する工法です。

スピーディな施工で、リフォームと同等の再生性

■カビ・コケの汚れ



施工前



施工後

■床 油汚れ



施工前



施工後

☑ 清掃では取れなかった頑固な汚れにも。

施工箇所の汚れの原因を分析し、最適な特殊洗浄剤を使用。
カビ・水垢などの汚れを落とし、また大腸菌などの菌も除去できます。

カビ

水垢

サビ

油汚れ

大腸菌
など

☑ 温浴施設、食品工場、病院、スポーツ施設をはじめ、あらゆる建物、施設に。

あらゆる建物、施設を衛生的に、
また美しく快適に保ちます。

温浴
施設

食品
工場

病院

スポーツ
施設

リゾート
施設

ホテル

高齢者
向け施設

ビル

マンション

☑ さまざまな建物の 外装・内装素材に対応

さまざまな素材に対し、施工可能です。

コンクリート

ブロック

レンガ

モルタル

プラスチック

木材

石材

塗装面

クロス

畳

ゴム

Compliance

コンプライアンス強化活動

「襟を正す日 8.16」



8月11日(火)豊田市福祉センターに於いて、2014年8月16日に発生した不祥事を風化させない為の行事とし、「襟を正す日 8.16」を開催しました。ホームイト95名が参加し、不祥事を振り返り再発防止について考える日としました。

社長の挨拶では、「100-1が99ではなく、100-1が0になる」という、1人の行いが会社全体の信用にかかわる危機感について話しました。

また、第一法規(株)廣澤清吾氏を講師としてお招きし、コンプライアンスという言葉の難しく考えず、普段のコミュニケーションを積み重ねることが大切だにご講演をいただきました。

今回の式にあたり、8月16日という日を忘れず、襟を正す機会とするために8月中頃に開花する「エンジュ」の木を本社玄関の左側に植えました。

「ルールを守り、より良い会社にすること」に終わりはありません。ホームイト全員で考え、行動に繋がっていきます。



「エンジュ」の木

マメ科 マメ亜科
クララ属

落葉高木
高さ20m
花期7～8月



- ・花言葉は上品、幸福。
- ・北海道、東北地方では魔よけとして、床柱に使用する習慣がある。
- ・病魔を払い寿命を延ばすとして、延寿や縁寿と呼ばれる。



コンプライアンス教育(エスト運動・スマイル研修)

エスト運動・スマイル研修では、企業理念や接遇マナー、ホームイトの心得などを確認します。41期はこれに加え、コンプライアンス教育を行いました。

これは、単に法律や条例を守るだけでなく、社会規範全般や社内規則・業務マニュアルなどを含めた幅広い規則を順守していく姿勢について学んでいます。



内部監査・外部監査

41期は、特に現金を取り扱う15拠点において年間3回の合計45回の監査を実施し、全拠点で業務フローに法った現金の取り扱いが正しく実行されていることが確認できました。

41期後半は、三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社の協力の下で、現金取り扱い方法や確認書類の見直しを行いました。今回見直した内容が継続して実施されているかを42期の監査で確認していきます。



Business partner

お客様へ感動実践!!

CSR方針

- 私たちは、お客様の様々な期待に応えるべく、品質向上と技術革新に徹し、魅力ある商品・サービスを提供します。
- 私たちは、国内外の法令並びにそれらの精神を順守し、お客様をはじめ事業活動に関わる全ての人々の個人情報保護の徹底に努めます。

お客様からのお礼状

41期は「感動実践!!」の年度方針のもと、お客様に多くの感動を伝える活動を行ってきました。お客様が実際に受けた感動に対してお礼のお手紙やお電話をいただくことができました。その一部を紹介させていただきます。

「名古屋市 短歌会館」の利用者様(101歳)より

月に一度コーラスの団体で利用していて、普段は老人ホームから介護タクシーできています。

その日は勘違いで利用日ではない日にきてしまい、玄関先で困っていました。ホームイトさんが介護タクシー会社に問い合わせしてくれましたが、予定がいっぱいで40分後でないと来ないとの事でした。そこで、ヘルパーの資格を持っているホームイトさんが一般のタクシーと一緒に乗って、老人ホームまで送ってくれて大変助かりました。

「名古屋市野外学習センター」をご利用いただいたバレーボール部顧問の方より

春暖の候、名古屋市野外学習センターのみなさまにおかれましては、ますますご健勝のことと存じます。先日3月末のバレーボール合宿におきましては、夜分にもかかわらず、親切的な対応をしていただくなど、誠にありがとうございました。

日頃より部員には「してもらって初めてわかることがある」と話をしております。この経験をうけまして「この親切を今度は私たちが他者へ発信しよう」と指導しております。

また1年後を楽しみに、そして1年後にその後の活動報告をさせていただくことを約束させていただき、お礼のご挨拶とさせていただきます。

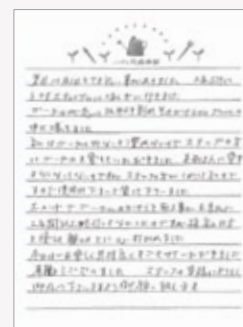
長久手市民の方よりお電話をいただきました

サガミ長久手店の前で息子が怪我をして困っていた時、収集運搬のドライバーの方が助けてくださりました。

息子を自転車と一緒に自宅まで送ってくださり、ありがとうございました。

「豊田スタジアム」の利用者様より

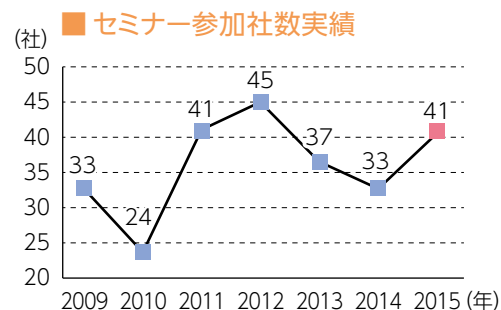
10月1日とても良い事がありました。2年ぶりに豊田スタジアムに泳ぎに行きました。ゴーグルが急にまん中より割れ、そのかけらがプールの中に落ちました。私はゴーグルがないと潜れないのでスタッフの方にゴーグルを貸していただきました。本当は人に貸すようになっていないのですが、スタッフの方が「これは私のですので使用してください」と貸してくださいました。おかげでゴーグルのかけらを取ることができました。2年間以上も行っていなかったのですが、接客の仕方と優しさ親切さに心を打たれました。今日は一日楽しく気持ち良くすごさせていただきました。有難うございました。スタッフの皆様によくお伝えくださいますようお願い致します。



実際に送られてきたお手紙です

お客様向け廃棄物セミナー

7年目となるお客様向け廃棄物セミナーを開催しました。実務担当者様、ISO・エコアクション担当者様向けに「廃棄物の基礎とコンプライアンス」と題して、今更聞けない廃棄物の基礎知識を法律中心に共に学びました。今回は、豊田市役所環境部から廃棄物対策課様とごみ減量推進課様をお招きし、産業廃棄物・一般廃棄物それぞれの適正処理のご指導もいただきました。



創快ユニフォーム

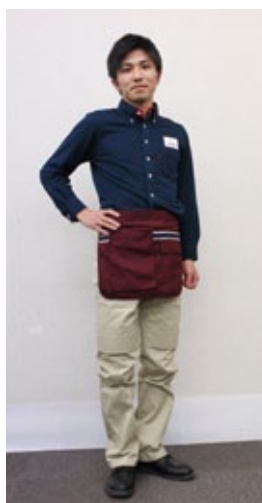
ユニフォームのリニューアルが完了しました。

今回の新たに導入した「創快ユニフォーム」には、生地を通気性や伸縮性を考慮し、更にポケットの位置や仕様にも工夫をすることで、安心・安全に業務が行えるようになっています。

また、常にお客様と接するサービス業であるため単なる作業着ではなく、清潔感やデザイン性なども考慮したユニフォームになっています。



受付用



清掃事業用



施設管理事業用



設備・環境・上下水事業用

Pick Up

月刊ビルクリーニングに掲載されました

月刊ビルクリーニングに、コモ・スクエアで勤務されている山本たみ子さんが掲載されました。単なる清掃作業としてではなく、日頃からのお客様への応対や仕事に対する真摯な取り組みなど、快適なサービス業を提供している様子が紹介されました。



Merci(メルシー)スタート!

「ありがとう」をあつめる

Merci



Merci ～「ありがとう」をあつめる～

ダントツの安心感をベースにした“感動実践(ありがとう)”で、「快適以上をつくれ。」を提供するため、41期は『Merci(メルシー)ブランド』を立ち上げました。

M onitoring ～モニタリング～

シークレットモニターによるサービスの現状把握

皆様に安心してサービスを利用してもらうため、シークレットモニターにて提供サービスを確認し、適切なサービスが提供されているかのチェックを行っております。問題等を未然に防ぐ対策を実施しております。



E ducation ～教育・訓練～

人の気持ちに寄り添うサービスが提供できるおもてなし研修

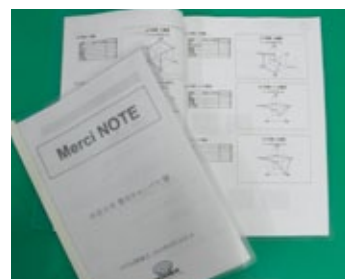
社員教育に力を入れております。お客様に「快適以上をつくれ。」を提供するべくさまざまな研修を設け、よりよいサービスを提供するための社員教育・訓練を実施しております。



R eport ～レポート～

サービスの価値をレポートする【Merci BOOK】

お客様に提供しているサービスの状態を共有するための「Merci BOOK」を提供しております。ホームイトが、お客様が求めるサービスを提供するための意識を構築します。



C ommunication ～コミュニケーション～

お客様の声を伺う対話によるPSM【パートナーシップミーティング】

実際にお客様のもとへ訪問し、サービスに関するヒアリングを行っております。お客様の声をサービスに反映し、常に最高のサービスを提供するために日々改善を行っております。



I dea ～アイデア～

お客様に常にベストを提供する創意工夫と改善提案

お客様へのサービス提供に関して常に改善を行っております。今以上のサービスを提供するためにホームイト全員でアイデアを考え、そのアイデアを形にし、お客様に提供する流れを構築しております。



エスト・スマイル研修

新しく仲間に加わったホームイトを対象とした研修「エスト運動」。在籍ホームイトを対象に年1回実施される「スマイル研修」。

ここで、会社の企業理念・マナー等、ホームイトの心得を習得します。



	人 数	参加率
39期	902名	90%
40期	987名	97%
41期	998名	96%

ホームイトマスター(現場責任者)勉強会

ホームイトマスター(現場責任者)としての知識向上とモチベーションアップを図るため、ホームイト支援室を中心に「ホームイトマスター勉強会」を実施しました。

また、職場の2S活動を維持・管理する定置管理活動へと発展させるため、定置管理実施職場の点検を行い、行動指針である凡事徹底の実践に努めました。



チームワーク向上勉強会

職場が一つになって良いサービスが提供できるよう、ホームイト同士で意見交換や技術講習会などを実施しています。

	職場数	件 数	延べ参加人数
40期	44職場	97件	1,349名
41期	59職場	153件	1,924名



グッドアイデア(創意工夫)提案・サービス改善提案 制度

グッドアイデア(創意工夫)提案は作業方法や作業環境を改善し更によりサービスを提供するための制度です。

サービス改善提案制度は、設備の導入や巨大キャンパスのお絵かきプロジェクトなど「すべてはお客様のため」を合言葉にホームイトが、自ら提供するサービスを提案し実行する制度です。



サービス改善提案
「巨大キャンパス」



サービス改善提案
「大型ペール導入」



グッドアイデア提案
「ノズル延長で作業性向上」

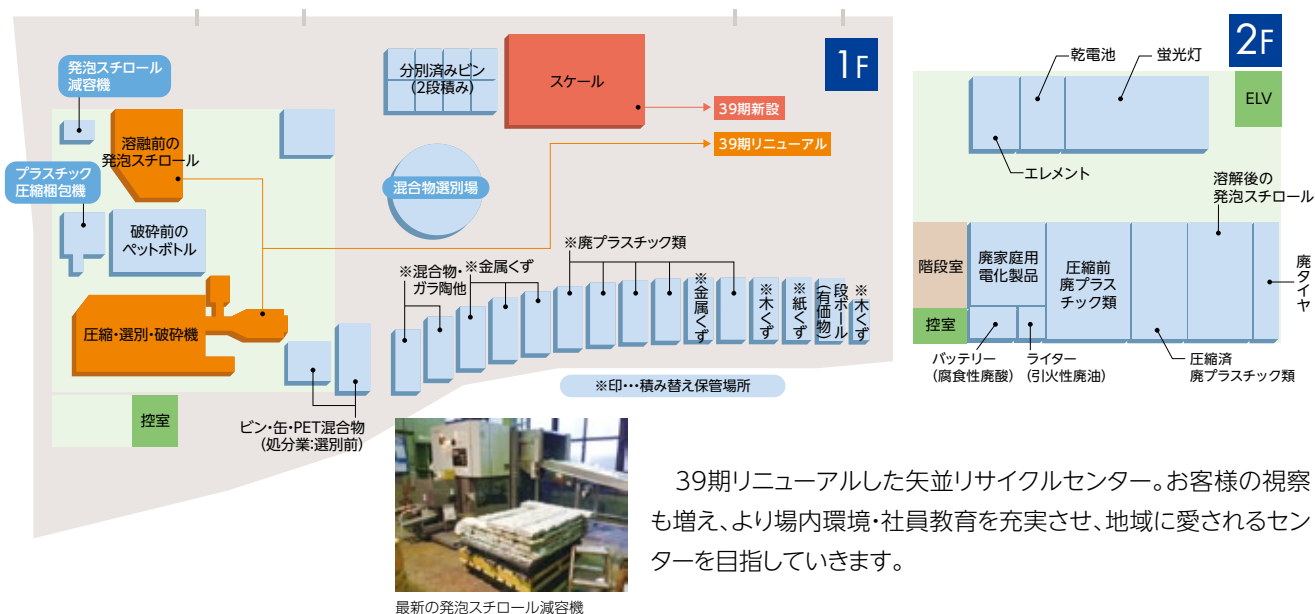
■ グッドアイデア(創意工夫)提案実績

	提案人数	提案件数
39期	554名	1,530件
40期	699名	1,547件
41期	514名	1,538件

■ サービス改善提案実績

	提案件数	実施件数
39期	76件	40件
40期	190件	86件
41期	188件	127件

矢並リサイクルセンター



39期リニューアルした矢並リサイクルセンター。お客様の視察も増え、より場内環境・社員教育を充実させ、地域に愛されるセンターを目指していきます。

廃プラスチック類	ペットボトル	39期	252t
	破砕	40期	333t
		41期	293t
	発泡スチロール	39期	114t
	溶融	40期	120t
		41期	120t
雑プラスチック	圧縮	39期	104t
		40期	107t
		41期	107t

飲料缶	アルミ缶	39期	77t
	選別圧縮	40期	113t
		41期	139t
飲料ビン	スチール缶	39期	307t
	選別圧縮	40期	292t
		41期	220t
飲料ビン	ビン	39期	155t
	選別	40期	173t
		41期	178t

ISO14001

本社中央管理機能・矢並リサイクルセンターの登録範囲で取得しているISO14001。環境方針を実現するため、改善を繰り返し、より良いしくみづくりを行ってまいります。

環境方針

本社・矢並リサイクルセンターの活動、また製品やサービスに関する環境影響を一人ひとりが認識して、自覚と責任を持ち、

「地球や地域にやさしいホームメックス」

を目指して、積極的かつ継続的に取り組みます。

- I. 環境及び事業に関する法規や規定等を順守します。
- II. 環境影響を低減するために、目的・目標を定め、継続的に改善活動を推進すると共に汚染の予防を図ります。
 - ①循環型社会を目指して、廃棄物のリサイクルに挑戦します。
 - ②車両や設備の運転時のエネルギー消費を少なくする工夫や意識の高揚を図り、CO₂の発生量の低減に努力します。
 - ③環境負荷が低く、地球にやさしい用品を積極的に採用して、地域環境の汚染防止に努めます。
- III. 地域社会とのコミュニケーションを大切にすると共に、環境交流をはじめ、地域における環境保護の活動に、積極的に努力します。



ISO14001 認証登録証明書



ISO9001

ISO9001の定期審査が
4月15日、16日の2日間に
わたり行われました。購買
プロセス、文書・記録管理等
の指摘もいただきました。

今後もISO9001を経営
に活かせるよう改善を進
め、より良い仕組みづくり
を行ってまいります。



品質方針

お客様のよきパートナーとして満足度の高い品質・
サービスを提供し、お客様とご利用者の皆様から信頼
を得るべく活動に取り組みます。

- I. お客様からのクレームゼロを目指します。
- II. 一人ひとりが品質・サービスの維持・向上に努めます。
- III. 安心・安全のサービスを提供します。
- IV. お客様の満足向上とサービス向上の為、
継続的改善に努めます。

プライバシーマーク

40期に4度目の更新を
終えたプライバシーマーク
の登録。益々厳しくなっ
てきている個人情報の取り
扱いを、今後も慎重かつ
安全に行ってまいります。



医療関連サービスマーク

良質な医療関連サービス
として必要な要件を満た
していることが認められ、
院内清掃に対して、医療
関連サービスマークの認定
を受けています。施設を
ご利用される方々が衛生・
安全上において快適に、
安心してご利用いただけ
るよう、清掃サービスを
提供しています。



永年勤続表彰

5月28日に愛知県ビルメンテナ
ンス協同組合、6月4日に愛知ビル
メンテナンス協会の永年勤続表彰
があり、当社から2名が表彰を受け
ました。今後も他の模範となるよう
精進してまいります。



Homate

ホームイトへ感動実践!!

CSR方針

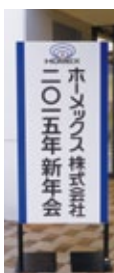
- 私たちは、「ホームイトと家族の幸せこそ企業の成長・発展の力の源」との考え方のもと、ホームイトを尊重し成長を支援します。
- 私たちは、全ホームイトに対し公正な労働条件を提供し、安全かつ健康的な労働環境を維持・向上するよう努めます。
- 私たちは、ホームイトとの誠実な対話と協議を通じて労使の相互信頼を築き、全ホームイト・会社一体となって、繁栄に共に努力します。
- 私たちは、経営トップの率先垂範のもと善悪をわきまえて正しい行動ができる企業文化を育て、それを実践していきます。

新年会

2015年1月20日[火]・21日[水]

1月20日、21日の2日間にわけて、全社のホームイトが集い、2015年新年会が執り行われました。社長からの年頭の挨拶では41期の経営方針が述べられ、目指すべきものを共有しました。

また、永年勤続表彰や、多くのお客様への感動実践を行った職場への感謝状授与等を行い、日頃の苦労と努力に感謝しました。



親睦会バス旅行

新年会とならぶ2大イベントの1つ、親睦会日帰りバス旅行。41期は静岡で茶摘み体験を行いました。7月6日から4日間に分かれ実施しました。日頃からお客様へ快適以上を提供するために、汗を流しているホームイトへの慰労と、「ALL HOMEX」をより強固にするために企画されたこの旅行。楽しいひとときを過ごすことができ、明日への活力となりました。



Pick Up

評議員制度

今回より評議員制度をスタートしました。評議員は各職場から1名ずつ選任されます。評議員は実行委員会のメンバーと共に、親睦会のイベント内容を協議したり、運営が適切に行われているかを評価します。この制度により、ホームイト一人ひとりが今まで以上に自分たちで親睦会を盛り上げようとするようになりました。

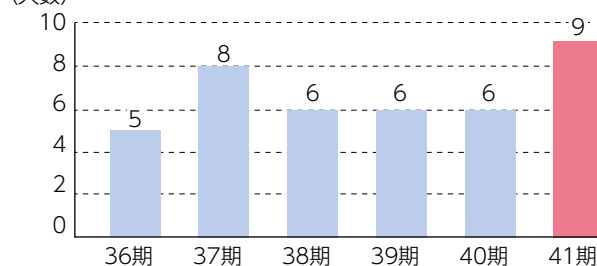


新卒社員採用と教育体制

当社では、新卒新入社員の採用を計画的に実施し続け、ホームメックスの将来を担う若手の育成に力を入れています。



■ 採用者数の推移



■ 入社後現場研修

3回にわたる選考をパスした新卒新入社員は、入社式を終えるとオリエンテーションを経て半年間の現場研修に入ります。



■ バディ制度

新入社員1名につき1名の先輩社員が1年間つき、悩みや不安、仕事へのアドバイスをを行うバディ制度を設けています。



■ 社長アカデミー

社長自らが新卒者に1年かけて教育を行う、社長アカデミーを実施しています。社長アカデミーは1年間で6回実施され、7月には1泊2日の合宿も実施されました。経営トップの考えを直接聴くことができる貴重な場となっています。



Homate Voice /



41期新入社員

豊田事業部
セキュリティ課
高木 攻さん

仕事を通じて、 人との関わり大切さを実感しています。

職場の人とのコミュニケーションが取れていないと仕事が上手くいかず、やりがいも感じなくなってしまうと思います。その中でホームメイトが自分の仕事にプライドを持ち、周りのホームメイトと連携しながら妥協せず楽しみながら仕事をしていることに感心します。人手不足や、暑い中、寒い中、一生懸命に仕事に取り組む姿を見習いたいと思いました。

研修体制

■ V-conference

創意工夫提案やサービス改善制度、チームワーク向上勉強会を、どのように活性化させていけばよいかを考えるワークショップをホームイトマスターと本社社員(主任・係長)で開催しました。

今回のテーマは「つながりからやりがいへ～全ては一人ひとりの声(コミュニケーション)からはじまる」。制度の活性化が、仕事へのやりがいにつながるよう、皆で意見を交わしました。



■ 部長塾

若手社員の業務知識の向上や、課題解決能力の向上のために、各部署の部長と若手社員がチームとなり課題を解決する「部長塾」を開催しました。各チームが会社の抱える課題を見つけ解決方法を発表するたびに、様々な質問や意見があり白熱した会となりました。



■ 海外インターン生の受け入れ

2月24日(火)～3月3日(火)までの期間、海外インターン生の受け入れを行いました。

今回はベトナムから22才の大学生、チーさんが来日。ホームックスの事業や日本文化について学びました。

ベトナムでは、ビルメンテナンスや廃棄物の取り扱い等が発達しておらず、「日本はゴミが少ない。」「ホームイトさんが笑顔で働いている。」と、特におもてなしの文化に興味深々でした。

現場研修やスマイル研修にも参加いただき、ホームイトさんと交流していただきました。当社にとっても、チーさんとの交流はよい刺激となりました。



Cooperative Company

取引先へ感動実践!!

CSR方針

- 私たちは、取引先を尊重し、互いに研鑽に努め、オープンでフェアな取引関係を継続し、共存共栄の実現に取り組みます。
- 私たちは、取引先の決定にあたっては、公正かつその総合力を判断して行います。

協力会社合同安全大会

安全衛生委員会主催「第41期ホームメックス株式会社・協力会社合同安全大会」を41社52名のご参加をいただき開催しました。安全衛生委員会の活動報告を通して、安全意識・安全作業の向上を図りました。また、日頃の安全作業へのご理解・ご協力に対して感謝状授与、共存共栄を図るために、意見交換会を行いました。今後も協力会社様と共に安全第一でより良い関係づくり に尽力してまいります。



Pick Up

安全への取り組み(安全衛生委員会)

安全衛生委員会は「安全に働ける職場環境を共に築く」方針のもと、事故の未然・再発防止、安全意識の向上のため様々な活動を実施しました。

■ 安全パトロール

毎月、各職場や取引先様を訪問し、安全作業の確認や、現場の状況を確認しています。

改善が必要な場合は、改善の指示を行い、後日、改善状況の進捗確認を行っています。

	総件数	指摘件数
40期	83件	180件
41期	65件	124件



■ 社内安全講習会

毎月1回、安全運転や安全作業についての勉強会を実施しています。定期的に行うことで、一人ひとりの安全意識を高めることができます。



■ 社内合同安全講習会

各拠点で行っている安全講習会の年間活動報告や来期の活動目標、講師の方を招いた安全講話などを実施しました。改めて安全作業・安全運転の大切さについて学ぶことができました。



Environment & Community

環境・地域社会へ感動実践!!

CSR方針

【環境】

- 私たちは、あらゆる事業活動において自然環境に配慮し、環境との調和ある成長を目指します。

【地域社会】

- 私たちは、地域に根ざした企業活動を通じて社会の発展に寄与します。
- 私たちは、行政機関と誠実かつ公正な関係を維持します。
- 私たちは、事業活動を行うあらゆる地域において、地域の成長と豊かな社会づくりを目指し、社会貢献活動を積極的に推進します。

地域貢献活動

■ 第5回中学交流野球大会ホームメックス杯

「第5回中学交流野球大会ホームメックス杯」を開催しました。この大会は、出場機会の少ない控え選手に活躍の場を提供することを目的に開催し、豊田市と隣接地域の中学校12チームが参加しました。

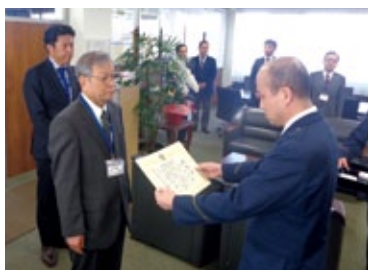
初日は雨や雪の降る悪天候の中でしたが、高岡公園・豊田地域文化広場・猿投棒の手ふれあい広場の3会場で地区トーナメントを行い、白熱した試合が繰り広げられました。2日目は天候に恵まれ、準決勝・決勝と緊迫した試合になりました。



■ 人命救助

3月17日(火)に、県立三好特別支援学校に勤務のホームイト 城 繁歳さんが、人命救助で豊田警察署長より表彰を受けました。

「日頃から真摯に業務を遂行している結果が、素晴らしい行動につながったと思います」と、お褒めのお言葉をいただきました。



■ 東日本大震災復興支援

5年目となる東日本大震災復興支援。今期も親睦会バス旅行で募金活動を行い、133,859円のホームイトの善意が集まりました。この募金で清掃道具を購入し、宮城県南三陸町立志津川小学校様へお贈りしました。また、募金活動を継続することで、復興支援を行うだけでなく、防災意識の継続にもつながっています。

環境美化・快適環境の提供

普段通勤に使用している道路や駐車場の清掃活動や、使用していない花壇を活用して花を植えたりと、環境美化を通じて近隣住民の皆様へ快適な環境を提供しています。



通報に関する覚書

6月29日(月)に豊田市と「通報に関する覚書」を締結しました。

この覚書は、普段の業務中に異変(廃棄物の不法投棄、道路損傷、漏水やひとり暮らし高齢者の安否)を発見した際に、市に通報し、市の担当部署が直ちに対応することにより、市民生活の安全と地域環境の保全を図ることが目的です。



まちかど救急ステーション

本社は消防協力事業所として、まちかど救急ステーションに登録。AED設置事業所となっています。本社所属社員に対して、年1回のAEDを使った救命訓練を実施し、まちかどステーションにふさわしい体制づくりを進めています。



職場体験・環境学習

多くの地元児童・生徒さんの職場体験・環境学習の受け入れを行いました。パッカー車の投入体験や施設の清掃作業など、当社の業務を体験していただきながら、働くことの楽しさを学ぶ機会を提供させていただきました。



交通立哨活動

年4回実施される全国交通安全運動に合わせて、交通立哨活動に参加しています。

交通立哨活動を通じて、近隣住民の方々に交通安全を啓蒙すると共に、社内の交通安全・事故防止へつなげる活動をしています。



各種表彰

■ みよし市

シルバー人材センター 感謝状

公益社団法人みよし市シルバー人材センター様より、みよし市文化センターサンアートの日頃の地域貢献活動を評価していただき、表彰されました。



■ 豊田警察署感謝状

「平成27年 愛知県豊田警察署感謝状贈呈式」が豊田市福祉センターにて行われ、日頃からの警察運営への理解と協力による安心・安全な社会地域貢献に対して、感謝状をいただきました。



■ 尾三消防本部感謝状

みよし市文化センターサンアートの日頃からの防火管理体制充実への取り組みが評価され、「平成27年尾三消防組合消防出初式」で感謝状をいただきました。



協賛活動



「ゆるキャラグランプリ 2014」



「愛知駅伝2014」



「愛知県警察音楽隊ふれ愛ステージinとよた」



「わんだほ感謝祭2014」



「全日本うまいもの祭り」

会社沿革

1984年10月10期スタート	1970年12月	豊田市豊栄町1丁目40番地に 一般廃棄物処理業として豊栄商事創設	2004年10月30期スタート	2004年10月	代表取締役社長餅原正和が退任し会長に就任 代表取締役社長に餅原幹也が就任
	1975年 2月	豊栄クリーナー有限公司創立 資本金100万円 ビル管理事業・一般廃棄物処理事業を主業とする		2005年 2月	豊田東事業所を開設
	1978年 5月	本社を豊田市錦町1丁目95番地に移転		2006年 4月	指定管理者業務を開始
	1983年	産業廃棄物処理事業、警備事業を開始		2006年10月	バイオディーゼル燃料の社内本格利用開始
	1984年 3月	株式会社豊栄クリーナーに組織変更 資本金1,000万円		2007年 4月	新事業プロント(カフェ&バー)を豊田コモ・スクエア内にて開始
	1986年	派遣事業開始		2008年 6月	ISO9001認証取得
	1988年	管清掃及び浚渫工事を開始		2008年 8月	プライバシーマーク認証取得
	1989年	活性炭販売及び入替工事を開始		2009年 6月	プロント2店舗目 名鉄岐阜駅店をオープン
	1990年	医療廃棄物処理事業を開始		2010年 9月	株式会社エムズカンパニー設立、レントオール豊田オープン
	1993年 3月	岡崎支店を開設		2011年 9月	TVCM「快適以上をつくれ。」放送開始
1994年10月20期スタート	1994年	下水道管路内カメラ調査事業を開始	2013年10月40期スタート	2011年11月	飲食事業カレーのチャンピオンをアイモールみよし内にて開始
	1995年10月	ホームックス株式会社に社名変更		2012年 8月	名古屋支店移設(2012年10月より本格的稼働)
	1996年	下水道維持管理業・ホテルサービス業分野を開始		2013年 4月	太陽光発電開始
	1997年 9月	資本金3,000万円に増資		2013年 6月	タイにホームックスビジネスサービス(HBS)設立
	1998年11月	長久手支店を開設		2013年 9月	プロント3店舗目 名古屋丸の内店をオープン
	1999年 1月	東京支店を開設		2014年 3月	創立40周年記念式典・パーティ開催
	1999年12月	名古屋支店を開設		2015年 1月	長久手支店を移転し、名古屋東支店として開設
	2000年 7月	矢並リサイクルセンターを開設		2015年 5月	東京支店を移転し、セールス・プロモーション事業を始める 古紙ベラーを導入し古紙卸売り事業に参入
	2000年 8月	三好支店を開設		2015年 8月	瀬戸支店を移転
	2001年 9月	岐阜支店を開設			
	2002年 1月	ISO14001認証取得			
	2003年 2月	屋内給水管・排水管のライニング工事を開始			
	2003年 9月	瀬戸支店を開設			

登録許可

[一般廃棄物 収集運搬・処理]		[産業廃棄物 収集運搬]			
豊田市一般廃棄物収集運搬業	第1026号	豊田市産業廃棄物収集運搬業	第09010004978号	一般建設業 土木等(愛知県知事許可)	(般-19)第46916号
岡崎市一般廃棄物収集運搬業	第10017号	愛知県産業廃棄物収集運搬業	第02300004978号	建築物環境衛生総合管理業	愛知県17総第11-1号
安城市一般廃棄物収集運搬業	指令20保全第9-22号	岐阜県産業廃棄物収集運搬業	02100004978	建築物飲料水貯水槽清掃業	愛知県5貯第6号
刈谷市一般廃棄物収集運搬業	刈環発第673-46号	三重県産業廃棄物収集運搬業	第2400004978号	建築物ねずみ昆虫等防除業	愛知県8ね第4号
知立市一般廃棄物収集運搬業	知環許可第11号	長野県産業廃棄物収集運搬業	2009004978	医療関連サービスマーク	G(4)-0910231163
瀬戸市一般廃棄物収集運搬業	27瀬環指令第9号	静岡県産業廃棄物収集運搬業	第2201004978号	一般労働者派遣事業	般23-090020
日進市一般廃棄物収集運搬業	27指令第1-9号	[産業廃棄物 処分]		毒物劇物一般販売業	豊田保第295号
長久手市一般廃棄物収集運搬業	27指令3号	豊田市産業廃棄物処分業	第09020004978号	一般貨物自動車運送事業	中運自貨振第552号
東郷町一般廃棄物収集運搬業	東環発第49号	[特別管理産業廃棄物 収集運搬]		ISO14001:2004(JIS Q 14001:2004)	JAER0315
みよし市一般廃棄物処理業	27三令環第47号	豊田市特別管理産業廃棄物収集運搬業	第09050004978号	ISO9001:2008(JIS Q 9001:2008)	JAQR0170
名古屋市一般廃棄物収集運搬業	26指令環発第468-17号	愛知県特別管理産業廃棄物収集運搬業	第02350004978号	プライバシーマーク	第19000290(03)号
尾張旭市一般廃棄物収集運搬業	26環第257-1号	岐阜県特別管理産業廃棄物収集運搬業	第2150004978号	食品営業許可	10令豊正衛第102-411号
常滑市一般廃棄物収集運搬業	指令第31号	三重県特別管理産業廃棄物収集運搬業	第2450004978号	食品営業許可	10令豊正衛第104-182号
半田市一般廃棄物収集運搬業	指令第41号	[その他]		たばこ小売販売業許可	東海財理第965号
高浜市一般廃棄物処理業	27高市生一廃第8号	廃棄物再生事業者登録(愛知県)	20西豊環第146-2号	郵便切手及び収入印紙の販売	第490号
碧南市一般廃棄物処理業	第37号	警備業(愛知県公安委員会)	第54000165号	浄化槽保守点検業	豊田市第147号
西尾市一般廃棄物処理業	西尾市指令第20-5号	一般建設業 造園(愛知県知事許可)	(般-20)第46916号		

編集後記



本レポート発行にあたり、ご協力いただきました関係者の皆様につきましてはこの場をお借りして厚く御礼申し上げます。

41期に取り組んだ活動を風化させることなく継続し、更なる企業価値の向上を目指し努力すると共に、今後も皆様からのご意見を参考にその活動と報告を更に充実させていきたいと考えています。当社として社会的責任を果たせるよう、これからもCSR活動を推進していきます。

▶▶ 対象期間

41期(2014年10月～2015年9月)

▶▶ 対象範囲

ホームメックス株式会社

▶▶ 掲載数値集計の注意

本報告書で掲載されている数値集計に関しては、基本的に対象期間のものとなっております。

但し、報告内容によって年、年度での集計とさせていただいているものがございます。

また、本報告書以外の公表数値との誤差が生じている場合も、集計期間の相違によるものである事をご承知おき下さい。

▶▶ 発行日

2015年12月10日〈第7版〉

▶▶ 次回発行予定

2016年12月1日〈第8版〉

▶▶ 本報告書に関するお問い合わせ先

ホームメックス株式会社 本社 総務部

TEL 0565-33-2468

FAX 0565-33-2472

E-mail info@homex-co.com

本報告書は、弊社Webサイトからもダウンロードできます。<http://www.homex-co.com>



ホームックス 株式会社 <http://www.homex-co.com>

本 社 〒471-0877 愛知県豊田市錦町1丁目95番地
TEL:0565-33-2468 FAX:0565-33-2472

名古屋本部 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目19番11号 アゼット株式会社長者町ビル6F
TEL:052-218-6003 FAX:052-222-8781



この印刷物に使用している用紙は、
森を元気にするための間伐と間伐材の
有効活用に使われます。